



TRANS WORLD HOLDING S-XXI, SL
Informe sobre el estado de
información no financiera
Ejercicio 2024

26 de junio de 2025

GM AUDITORS, S.L.

Av. Diagonal, 427 4t 2a · 08036 Barcelona · tel: 933 63 70 80 · fax: 933 63 70 83 · email: gmauditors@gmauditors.cat · www.gmauditors.cat

Col·legi Censors J. de Comptes núm.1 · ROAC núm.50-213 · R. M. Barcelona T. 24474 F. 75966 Foli 1 · NIF B 08484339



Núm. 5145/25

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE TRANS WORLD HOLDING S-XXI, SL (Y SOCIEDADES DEPENDIENTES) DEL EJERCICIO 2024

A los socios de TRANS WORLD HOLDING S-XXI, SL (Sociedad dominante):

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024, de TRANS WORLD HOLDING S-XXI, SL y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado adjunto del Grupo.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado adjunto del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de TRANS WORLD HOLDING S-XXI, SL. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de TRANS WORLD HOLDING S-XXI, SL son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarias aplicables.



GM AUDITORS, S.L.

Av. Diagonal, 427 4t 2a · 08036 Barcelona · tel: 933 63 70 80 · fax: 933 63 70 83 · email: gmauditors@gmauditors.cat · www.gmauditors.cat

Col·legi Censors J. de Comptes núm.1 · ROAC núm.50-213 · R. M. Barcelona T. 24474 F. 75966 Foli 1 · NIF B 08484339

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de TRANS WORLD HOLDING S-XXI, SL que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de TRANS WORLD HOLDING S-XXI, SL para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por TRANS WORLD HOLDING S-XXI, SL considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 y su



GM AUDITORS, S.L.

Av. Diagonal, 427 4t 2a · 08036 Barcelona · tel: 933 63 70 80 · fax: 933 63 70 83 · email: gmauditors@gmauditors.cat · www.gmauditors.cat

Col·legi Censors J. de Comptes núm.1 · ROAC núm.50-213 · R. M. Barcelona T. 24474 F. 75966 Foli 1 · NIF B 08484339

adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.

- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF Consolidado de TRANS WORLD HOLDING S-XXI, SL correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el Anexo I del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Barcelona, 26 de junio de 2025

GM AUDITORS, SL



Jordi Hinojosa Fayes

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya



GM AUDITORS, S.L.



TRANSWORLD HOLDING SXXI S.L.

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Ejercicio 2024

MEMORIA SOSTENIBILIDAD

DIC/NFI/2024

31 de marzo de 2025





ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| 1 – Modelo de Negocio | 3 |
| <i>Introducción</i> | |
| <i>La Organización SALVAT</i> | 5 |
| <i>Sociedades y Servicios</i> | 6 |
| <i>Centros de Trabajo</i> | 6 |
| <i>La Organización SALVAT en el Mundo - Corresponsales</i> | 9 |
| <i>Clientes y Mercados</i> | 10 |
| <i>Afiliaciones y Asociaciones</i> | 12 |
| <i>Políticas, Estrategias y Objetivos</i> | 12 |
| <i>Principales Impactos, Riesgos y Oportunidades</i> | 15 |
| | |
| 2 – Información sobre Cuestiones Medioambientales | 23 |
| <i>Certificaciones Medioambientales</i> | 24 |
| <i>Emisiones: Huella de Carbono</i> | 24 |
| <i>Eficiencia Energética</i> | 26 |
| <i>Residuos</i> | 29 |
| <i>Uso Sostenible de Recursos</i> | 35 |
| | |
| 3 – Información sobre Cuestiones Sociales y Relativas al Personal | 37 |
| <i>Datos Generales sobre el Empleo</i> | 38 |
| <i>Salud y Seguridad Laboral</i> | 44 |
| <i>Formación</i> | 49 |
| <i>Igualdad, No Discriminación y Libertad de Afiliación</i> | 52 |
| | |
| 4 – Información sobre el Respeto a los Derechos Humanos | 55 |
| | |
| 5 – Información relativa a la Lucha contra la Corrupción y el Soborno | 57 |
| <i>Lucha contra la Corrupción y el Soborno - Código Ético</i> | 58 |
| | |
| 6 – Información sobre la Sociedad | 59 |
| <i>Impacto de la Actividad en la Sociedad</i> | 60 |
| <i>Acciones de Asociación y Patrocinio</i> | 63 |
| <i>Subcontratación y Proveedores</i> | 65 |
| <i>Consumidores</i> | 67 |
| <i>Información Fiscal</i> | 70 |
| | |
| 7 – Tabla de relación de contenidos de la Ley 11/2018 en materia de Información No Financiera y Diversidad | 71 |



1 – Modelo de Negocio





(GRI 102-1 // 102-54)

1. Introducción

El presente **Estado de Información No Financiera** (en adelante “**Informe**”) de **TRANSWORLD HOLDING S-XXI, S.LU.** en adelante “**Transworld**” o “**Organización Salvat**”, u “**Organización**”, se elabora en cumplimiento de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018 (en adelante, la “Ley de Información No Financiera”), por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de Julio, y la Ley 11/2015 de 20 de Julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de Información **No Financiera y Diversidad**.

El presente **Informe** basado en el marco internacional del **Global Reporting Initiative (estándares GRI)** y de acuerdo con los contenidos recogidos en la **Normativa Mercantil** vigente y adaptado al **Modelo de Negocio y Actividad** de la **Sociedad**, detalla los principales aspectos del **Modelo de Negocio** de la **Organización**, sus **Riesgos** a corto, medio y largo plazo, así como la información relativa a cuestiones **Sociales**, del **Personal**, **Medioambientales**, de la **Lucha Contra** la **Corrupción** y el **Soborno**, de los **Derechos Humanos**, todo ello siguiendo los **Principios** de un **Negocio Justo e Igualitario**.

El presente **Informe** se elabora con datos concernientes al ejercicio anual finalizado a **31 de diciembre de 2024**.



(GRI 102-5)

La Organización SALVAT

En **1964** nuestro fundador, el **Sr. José Salvat Soler**, inicia su actividad profesional como **Agente de Aduanas** operando como persona física.

En **1985** en la entrada de **España** en la **Comunidad Económica Europea** se constituye la **Sociedad Anónima JOSE SALVAT, S.A.** iniciándose un proceso de diversificación en **Prestación de Servicios** de **Transporte Internacional** de **Mercancías** a través de medios **Terrestres, Marítimos** y **Aéreos**, de **Almacenaje** y de **Distribución**.

En **2007** la empresa cambia de denominación a la actual **SALVAT LOGISTICA, S.A.** sumando diversas **Empresas** al **Grupo de Empresas** de **TRANSWORLD HOLDING S-XXI, S.LU** conocidas como la **"Organización Salvat"**, especializadas en productos relacionados con el **Transporte Internacional** de **Mercancías** y ampliando su actividad con el **E-commerce** y al desarrollo de **Proyectos Logísticos Especializados** de cualquier tipo.

Actualmente la titularidad del **Grupo de Empresas** de la **Organización Salvat** recae íntegramente en la **Familia Salvat**.

(GRI 102 -1 / 102-10)

Modelo de Negocio

TRANSWORLD HOLDING S-XXI, S.L.U. es cabecera de un importante **Grupo de Empresas** de servicios vinculadas al **Transporte Internacional de Mercancías**.

La **Organización** fue constituida como **Compañía Mercantil de Responsabilidad Limitada**, en el año **2003** y tiene por objeto:

- a) La **Organización** especializada en el **Transporte** de **Mercancías**, por cualquier medio y en cualquier modalidad, comprendiendo el **transporte** propiamente dicho, la **recepción**, la **expedición** y cualquier otro servicio o **actividad complementaria** de las anteriores.
- b) Los servicios de **Agencia** de **Aduanas** y auxilios aduaneros en toda su extensión.



- c) La contratación y gestión, a través de las **Compañías** correspondientes, de seguros que amparen los distintos riesgos del transporte.
- d) El **almacenamiento, carga, descarga** y manipulación de mercancías.
- e) La **comercialización y explotación** de los anteriores servicios y, particularmente, del negocio de transporte en general, la **prospección de mercados** y la realización de cualquier actividad complementaria o relacionada con el objeto social de la Sociedad.
- f) **Trabajos administrativos** de todo orden necesarios para desarrollar los anteriores objetivos, pudiendo realizar todo ello directamente o para otras empresas, realizando a tal efecto, toda clase de operaciones **mercantiles, industriales, financieras y patrimoniales**, con **exportación e importación**.

(GRI 102-2// 102-5 // 102-10)

Sociedades y Servicios

La Organización Salvat está conformada como sociedad principal con **TRANSWORLD HOLDING S-XXI, S.L.U.**, y perteneciente a ésta última un **Grupo de Empresas** distribuidas en el desarrollo de actividades como **Transitarias** y empresas de **Transportes**:

| | ACTIVIDAD |
|---|----------------------|
| SALVAT LOGÍSTICA S.A. (A-08711558) | Transitaria |
| SALVAT BILBAO TRANSITARIOS S.A. (A-95047122) | Transitaria |
| EDOTRANS S.L (B-60181179) | Transitaria |
| SALVAT LOGISTIC PROJEC S.L. (B-67401604) | Transitaria |
| BERCAS EXPRES S.A. (A-59806299) | Transportista |
| APOLO LOGISTICA GRUPO ALFA S.L. (B-20840690) | Transportista |

(GRI 102 - 3/ 102-4)

Centros de Trabajo

La **Organización Salvat** cuenta para **Prestar Servicios** con las máximas garantías de **Calidad, Seguridad, Salud** con respeto a nuestro **Medio Ambiente** y en el desarrollo de un **Negocio Justo e Igualitario**, de los siguientes **Centros de Trabajo**:

**SALVAT LOGÍSTICA S.A.****BARCELONA – ZAL**

C/ Atlántico 102-110
08040 – ZAL Barcelona

BARCELONA (Hospitalet)

C/ Ciencias 113
08908 – L'Hospitalet de Llobregat

BARCELONA (Castellbisball)

C/ Potassi 12
Pol. Ind. Can Albareda
08755 – Castellbisbal

BILBAO (Trápaga)

Pol. Ind. Aparcabisa, Nave 1, 1º piso
48510 – Valle de Trápaga

IRÚN

Av. Europa 25
Pol. Ind. ZAISA
20305 – Irún

MADRID (Coslada)

Av. Fuentemar 22
28820 – Coslada

TARRAGONA (Constantí)

C/ Francia 11-13-15
43120 – Constantí

VALENCIA (Riba-Roja de Turia)

Av. Puerto de Alicante 13
46190 – Riba Roja de Turia

ALGECIRAS

Av. Juan Pérez Arriete S/N
Edificio Nexus, Oficina B 2.2
11204 - Algeciras

LA JONQUERA (Girona)

C/ Del Nord 9
17700 – La Jonquera

LLEIDA

P.I. CIM Lleida Park
Ed. Futur Park, Planta 4 Of 6
25190 - Lleida

SEVILLA

C/De la Esclusa – Mod.2
41011 – Sevilla

SALVAT BILBAO TRANSITARIOS S.A.**BILBAO (Trápaga)**

Pol. Ind. Aparcabisa, Nave 1, 1º piso
48510 – Valle de Trápaga

EDOTRANS S.L.**BARCELONA**

C/ Atlántico 102-110
08040 – ZAL Barcelona

VALENCIA

Muelle Príncipe Felipe II S/N
46024 – Puerto Valencia

SALVAT LOGISTIC PROJECTS S.L.**BARCELONA – ZAL**

C/ Atlántico 102-110
08040 – ZAL Barcelona

BILBAO

C/ Ledesma 6, Piso 5º 2ª
48001 – Bilbao

TRANSWORLD HOLDING SXXI S.L.**BARCELONA - ZAL**

C/ Atlántico 102-110
08040 – ZAL Barcelona

BERCAS EXPRES S.A.**BARCELONA (Hospitalet)**

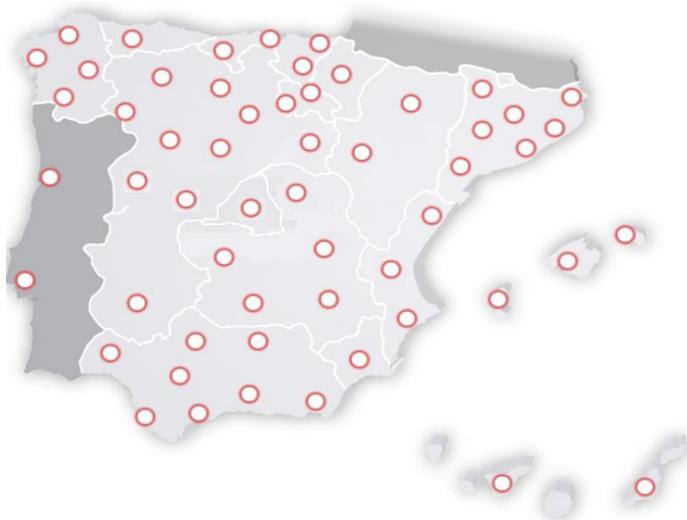
C/ Ciencias 113
08908 – L'Hospitalet de Llobregat

APOLO LOGISTICO GRUPO ALFA S.L.**IRÚN**

Av. Europa 25
Pol. Ind. ZAISA
20305 – Irún



En perfecta coordinación con nuestras **10 Plataformas** nacionales con **Infraestructura Propia**, respaldadas con una **Red de 72 franquicias** nacionales que permiten el seguimiento de la trazabilidad de sus mercancías y **atender y satisfacer** las **necesidades** de **Nuestros Clientes**; ubicadas en los núcleos de interconexión **Terrestre, Marítima y Aérea** más relevantes de **España**, sumado a una Red **Corresponsales** en más de **120 países** de los **5 Continentes**, en donde finalizan o se inician **Nuestros Servicios** de **Importación** o **Exportación** de **Mercancías**.



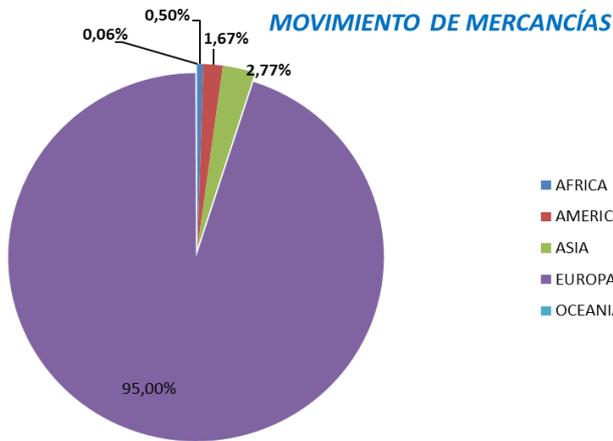
Una estructura con el fin de **garantizar** una cobertura **Global** capaz de gestionar todo el **Transporte Internacional** de **Mercancías**, gracias a acuerdos con las principales **Navieras** y **Compañías Aéreas** más importantes del **Mundo**; con el firme **Propósito** de **Asesorar** convenientemente a **Nuestros**

Clientes en todo lo concerniente al **Transporte Internacional de Mercancías**.

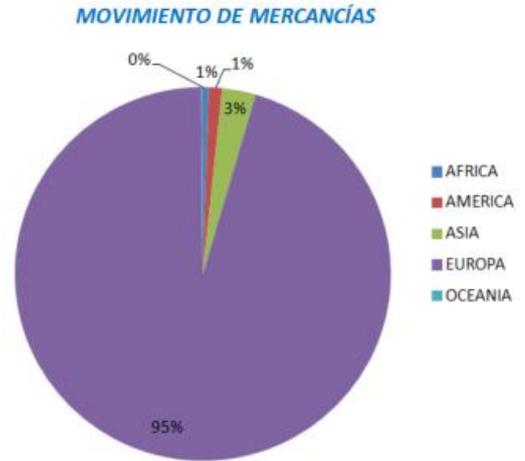
(GRI 102 - 4 // 102 - 6)

La Organización SALVAT en el Mundo - Corresponsales

2023



2024



Parte esencial en la operativa internacional son los acuerdos con **Corresponsales**, nuestros homólogos en los países de **origen** y **destino** de la **mercancía** y que permiten dar un servicio al **Cliente** de **calidad**, con el **seguimiento** del **status** de las mercancías en cada momento.

Esta red de **Corresponsales**, para **Satisfacer** las **Necesidades** de **Nuestros Clientes**, en su mayoría se encuentra distribuida en **Europa**, y con más de **120 Corresponsales** repartidos por **Europa, Asia, África y América**:





(GRI 102 - 6)

Cientes y Mercados

La **Organización** aspira a una cuota de **Mercado** de **Cientes** que necesiten del **Transporte Internacional** para el desplazamiento de sus Mercancías.

La **diversidad** y **origen** de las mercancías a transportar, hace que la variedad de **Cientes** en la **Organización** sea de cualquier tipo, como son:

- Mercancía General
- Alimentación para consumo humano
- Alimentación para consumo animal
- Productos químicos
- Mercancías Peligrosas (ADR)
- Productos Farmacéuticos y/o principios activos para su fabricación

Por ello, realizar el transporte de la mercancía conlleva un **desafío constante**, en donde la **Organización** lo afronta con **Profesionales**, **Infraestructura** y una amplia red de **Colaboradores** y **Servicios** para **Satisfacer** las necesidades de **Nuestros Clientes**.

Principales Actividades desarrolladas por la **Organización Salvat**:

ACTIVIDADES

AGENCIA DE ADUANAS

TRANSPORTE TERRESTRE IMPORTACIÓN-EXPORTACIÓN

TRANSPORTE MARÍTIMO IMPORTACIÓN-EXPORTACIÓN

TRANSPORTE AÉREO IMPORTACIÓN-EXPORTACIÓN

LOGÍSTICAS ESPECIALIZADA

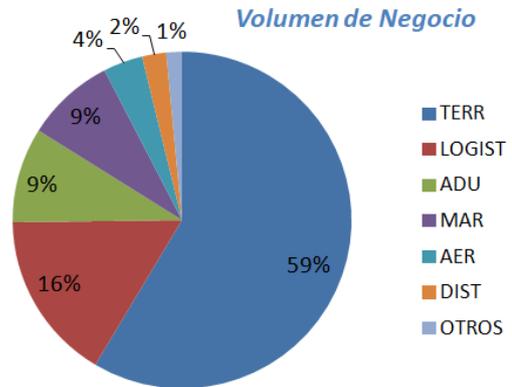
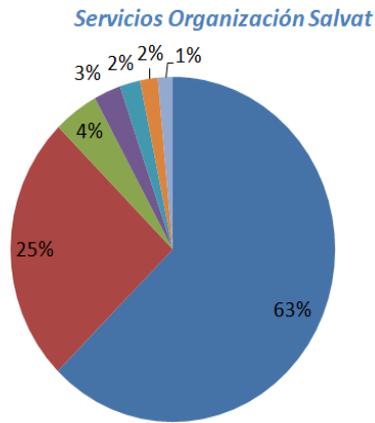
E-COMMERCE

Distribución de **Cientes** de la **Organización**, en virtud de la **Prestación** de **Servicio** y **Volumen de Negocio** que efectúan:

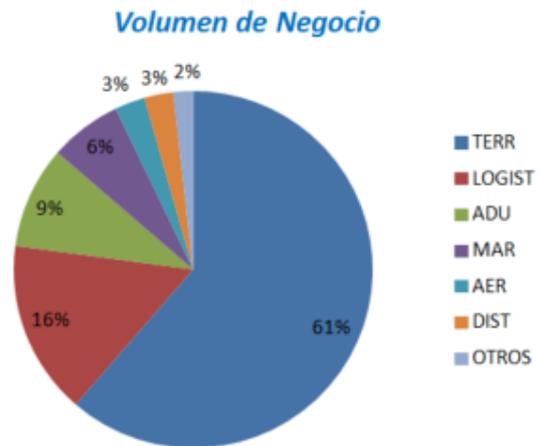
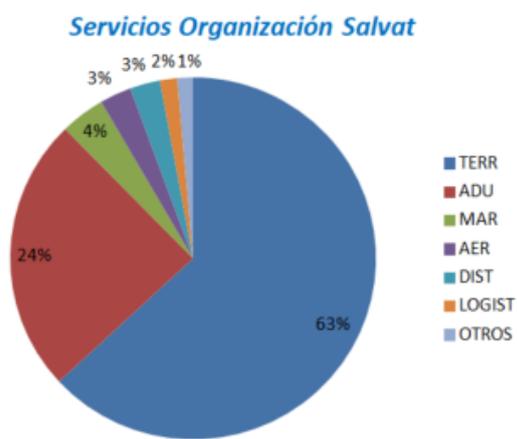
| | 2023 | | 2024 | |
|---------------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| | Servicios | Vol. Negocio | Servicios | Vol. Negocio |
| Terrestre | 63% | 59% | 63% | 61% |
| Marítimo | 4% | 9% | 4% | 6% |
| Aéreo | 2% | 4% | 3% | 3% |
| Aduanas | 25% | 9% | 24% | 9% |
| Distribución | 3% | 2% | 3% | 3% |
| Logística | 2% | 16% | 2% | 16% |
| Otros | 1% | 1% | 1% | 2% |



2023



2024





(GRI 102 – 13)

Afiliaciones y Asociaciones

- **Asociación de Transitarios de Barcelona (ATEIA-OLTRA)**



- **Federación Española de Transitarios (FETEIA-OLTRA)**



- **Asociación Internacional de Tráfico Aéreo (IATA)**



(GRI 102 – 14)

Políticas, Estrategias y Objetivos

La gestión de **Calidad, Medio Ambiental, de Seguridad y Salud, de la Responsabilidad Social Corporativa y Gobernanza**, asociados al desarrollo de nuestra actividad, son los factores esenciales para el **éxito de la Organización**.

A través de un **Sistema de Gestión Integrado**, y con la implicación de todas las **Partes Interesadas** en el desarrollo de nuestra actividad, tenemos el firme **Compromiso** de orientarnos a la **Mejora Continua**, que forma parte esencial de todas las actividades y proyectos de la **Organización**, respetando el **Medio Ambiente** y cumpliendo con los **Requisitos Legales** establecidos, y otros requerimientos o **Compromisos** asumidos por la **Organización**.

Este **Compromiso** de **Mejora Continua** constituye uno de los **Pilares Fundamentales** de nuestra **Organización** y por ello alcanza a todos nuestros servicios y procesos, y ha de ser



asumido por todo todos los integrantes de la **Organización** y **Partes Interesadas** en el desarrollo de nuestra actividad.

Los objetivos de la **Organización** se basan en las siguientes Principios Básicos:

- **Satisfacer las necesidades y expectativas de Nuestros Clientes**, cumplir con sus requisitos, expectativas y especificaciones, ofreciendo un servicio **Profesional** y de **Calidad**.
- **Fidelizar** al Cliente a través de un servicio de calidad y **Potenciar** el crecimiento conjunto **Cliente-Organización**.
- **Fortalecer** nuestro **sistema logístico** para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes.
- **Proteger** la **Salud** y la **Seguridad** de nuestros empleados durante el desarrollo de nuestra actividad.
- **Concienciar y Formar** a los empleados de la **Organización** de forma continua, para una **Mejora del Servicio**, de la **Satisfacción del Cliente**, del **Respeto** y **Cuidado** del **Medio Ambiente** y su **Entorno**, y de la **Seguridad** y **Protección** de los bienes, personas, mercancías e infraestructuras.
- **Proteger** el **Medio Ambiente y su Entorno**. Desarrollar una actividad **Sostenible**.
- **Velar** por el cumplimiento de la **Responsabilidad Social Corporativa**, integrando los **Derechos Sociales**, los **Derechos Laborales** y **Humanos** junto con los requerimientos legales o compromiso asumidos por la Organización sobre: **Calidad, Seguridad, Salud, y Medio Ambiente**.
- **Cumplir** los **Principios Básicos** de **Gobernanza** establecidos en el **Código Ético** de la **Organización** sobre un **Negocio Justo, Ético e Igualitario**, velando para evitar la corrupción y el no soborno, el conflicto de intereses, el fraude, el blanqueo de dinero, y las prácticas contrarias a la competencia.



- **Proteger** las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), garantizando la protección de los datos de los clientes y las operaciones en toda la cadena logística.

El objetivo principal de la **Organización** es prestar un **Servicio Global** de **Transporte Internacional** de **Mercancías** y **Operaciones** y **Proyectos Logísticos Especializados** de todo tipo, a **Nuestros Clientes** actuales y potenciales, manteniendo un **Crecimiento Constante** y **Sostenible**, respetando el **Medio Ambiente** y su **Entorno**, manteniendo relaciones con todas las **Partes Interesadas** en el desarrollo de nuestra actividad: **Clientes, Proveedores, Corresponsales, Trabajadores, Accionistas**, etc., enmarcados en un **Negocio Justo** e **Igualitario**, con el firme propósito de aportar **valor añadido** a la **Prestación del Servicio**; **Innovando** y **Mejorando** de forma continua **Sistemas** y **Procesos**, adaptándolos a las necesidades de **Nuestros Clientes** y del **Mercado**.

La Organización Salvat trabaja con el objetivo ser una Empresa Sostenible de referencia en el Sector del Transporte Internacional de Mercancías.

Para lograr éstos objetivos, la **Organización** ha tomado **medidas** que se **renuevan** y se **fortalecen constantemente** en aspectos claves como:

- **Diferenciar nuestros servicios**, añadiendo valor para cada proceso y/servicio para el desarrollo de nuestra actividad.
- **Eficiencia** en el cumplimiento de los **Compromisos** asumidos con Nuestros Clientes.
- **Calidad** en todos los procesos relacionados con nuestros servicios.
- **Control de costes**, en especial de aquellos que no aportan valor.
- Respeto al **Medio Ambiente** y su **Entorno**, con el propósito de conseguir un desarrollo de nuestra actividad de forma **Sostenible**.
- **Responsabilidad** en el tratamiento de los productos de **Nuestros Clientes** y le **eficiencia** en la trazabilidad de los procesos seguidos.



Con una clara apuesta a **Satisfacer** las **Necesidades** de **Nuestros Clientes**, la **Organización** cuenta con **Profesionales Experimentados** para coordinar el **Transporte Internacional** de **Mercancías**, además de **Infraestructuras** acordes a la capacidad del movimiento de las mismas.

(GRI 102 – 15)

Principales Impactos, Riesgos y Oportunidades

Análisis de las **Cuestiones Externas** que pueden afectar al desarrollo de nuestra actividad. Para ello, identificamos y evaluamos las **Amenazas** y **Oportunidades** que el **Entorno** ofrece al **Desarrollo Estratégico** de la **Organización**.

- **Entorno General**, es decir, todo aquello que afecta a la **Organización** derivado del **Sistema Socioeconómico** que la rodea y en el que desarrolla su actividad.
- **Entorno Específico** (o **competitivo**), hace referencia al entorno que ofrece el **Mercado** competitivo en nuestro sector.

Entorno General (Análisis PESTEL):

| Factor del entorno / Grado afectación | Muy sensible | Sensible | Equilibrado | Robusto | Muy robusto |
|--|--------------|----------|-------------|---------|-------------|
| Dimensión política Gestión general diferentes Administraciones | | | | ○ | |
| Dimensión económica Ciclo económico Políticas bancarias Tipos de interés Tendencias del PIB nacional/regional | | ○ | | | |
| Dimensión sociocultural Cambios del estilo de vida Nivel de educación Poder adquisitivo | | ○ | | | |
| Dimensión tecnológica Nuevas tecnologías Gestión del conocimiento Infraestructura tecnológica | | | ○ | | |



| Factor del entorno / Grado afectación | Muy sensible | Sensible | Equilibrado | Robusto | Muy robusto |
|--|--------------|----------|-------------|---------|-------------|
| Dimensión Ecológica Legislación ambiental Eficiencia Energética Huella de Carbono | | | | ○ | |
| Dimensión legal Legislación ambiental, laboral y de seguridad e higiene en el trabajo Seguridad e higiene en el trabajo | | | | | ○ |

➤ La **Dimensión Política** se relaciona con la estabilidad gubernamental y las políticas generales que lleven a cabo las administraciones públicas en aspectos como fiscalidad, comercio exterior o bienestar social.

➤ La **Dimensión Económica** afecta a la naturaleza y a la dirección del sistema económico donde se desenvuelve la **Organización** y viene dada por sus principales indicadores económicos.

➤ La **Dimensión Sociocultural** recoge tanto las creencias, valores, actitudes y formas de vida de las personas que forman parte de la sociedad en la que se enmarca la **Organización**, como las condiciones culturales, ecológicas, demográficas, religiosas, educativas y étnicas del sistema social en su conjunto.

➤ El **Marco Científico y Tecnológico** caracteriza la situación tecnológica de la **Organización** en base al contenido de su dimensión científica y tecnológica.

➤ La **Dimensión Ecológica**, se refiere a la política de la Organización para la conservación y respeto hacia el **Medio Ambiente** y su **Entorno**.

➤ La **Dimensión Legal** integra los factores administrativos, legales y reguladores dentro de los cuales la **Organización** debe desarrollar su actividad.



Entorno Específico (o competitivo):

El **Entorno Específico** está formado por los actores del **Mercado** actual: empresas del sector (**competencia**), los **clientes** y los **proveedores**, en el cual incluimos el **tipo de servicio** (necesidades y expectativas satisfechas) y la **tecnología empleada**.

Realizamos un análisis de este **Entorno Específico** a fin de valorar la situación de la **Organización** dentro del actual **Mercado**.

| Factor del entorno / Grado afectación | Muy sensible | Sensible | Equilibrado | Robusto | Muy robusto |
|--|--------------|----------|-------------|---------|-------------|
| Competidores Tamaño Variación de servicios Mutilocalización: nacional / internacional Variabilidad de Precios | | | ○ | | |
| Clientes Fidelidad Decisiones de contratación Morosidad Dificultad trabajos Variabilidad servicios | | | | ○ | |
| Proveedores Distancia Plazos de entrega Adaptación a necesidades cliente | | | | ○ | |
| Dimensión del tipo de servicio Valor añadido Necesidades / Satisfacción del cliente | | | | | ○ |
| Dimensión tecnología empleada Eficaz Compleja I+D+i | | | | | ○ |

Para hacer frente a las **Cuestiones Externas** que puedan afectar el desarrollo de nuestra actividad, debemos tener en cuenta un análisis de **Cuestiones Internas**, derivado de los **recursos, habilidades y capacidades** de nuestra **Organización** para hacer frente al **Entorno**, tanto **General** como **Específico**.



Perfil Estratégico de la Organización:

| Factor interno / Grado afectación | Muy mejorable | Requiere mejoras | Equilibrado | Bueno | Muy Bueno |
|---|---------------|------------------|-------------|-------|-----------|
| Área comercial Cuota de Mercado Imagen / Marca Fuerza de ventas Publicidad y promoción | | | | ○ | |
| Área de Servicios Estructura de costes Control de calidad Productividad Equipo / Infraestructura | | | | ○ | |
| Área financiera Estructura financiera Coste de capital Solvencia financiera | | | | | ○ |
| Área tecnológica Tecnología disponible Tecnología aplicada | | | ○ | | |
| Recursos humanos Nivel de formación Nivel de participación Motivación e incentivos | | | ○ | | |
| Dirección y organización Estructura organizativa Cultura empresarial Estilo de Dirección Seguimiento de la evolución | | | | ○ | |

Evaluación Estratégica de los Recursos y Capacidades

Evaluamos el **Potencial** del conjunto de elementos, factores, activos, habilidades, atributos y capacidades que la **Organización** posee o controla (**Recursos**) susceptibles de **crear valor para la Organización**.

| Recursos / Evaluación estratégica | Muy Desfavorable | Desfavorable | Equilibrado | Favorable | Muy Favorable |
|---|------------------|--------------|-------------|-----------|---------------|
| Recursos financieros Liquidez Necesidades Operativas de Fondos Calidad de deuda Accesibilidad al crédito | | | | | ○ |



| Recursos / Evaluación estratégica | Muy Desfavorable | Desfavorable | Equilibrado | Favorable | Muy Favorable |
|--|------------------|--------------|-------------|-----------|---------------|
| Recursos materiales Oficinas, instalaciones Maquinaria Infraestructura Bienes de equipo | | | | ○ | |
| Recursos humanos Personal Conocimientos Habilidades Motivación | | | ○ | | |
| Recursos intangibles Marca Reputación Empresa | | | | ○ | |

El **Perfil Estratégico** (*cuestiones internas*) de la **Organización**, identifica los puntos **Fuertes** y **Débiles** de las áreas funcionales, tales como **Operaciones/Servicios**, **Comercialización**, **Financiación**, **Recursos Humanos**, **Organización**, etc.; mientras que el **Perfil del Entorno** busca identificar **Amenazas** y **Oportunidades** en un conjunto de variables externas (*cuestiones externas*).

Análisis DAFO

Combina los resultados del **análisis externo e interno** para ayudar a decidir la estrategia la Organización:

- **Análisis interno**

- **Debilidades**

1ª. **Coste**: El Servicio que brinda la **Organización**, debido a su **exigencia** y **calidad** de prestación, requiere un coste elevado respecto a la competencia, lo que implica que en ocasiones no poder realizar el servicio y por lo tanto perder cuota del mercado.



- 2^a. **Sucursales en el Exterior:** La **Organización**, no cuenta con sucursales propias alrededor del mundo, o en los principales mercados a nivel global, alcanza esta prestación de servicio a través de su **red de Corresponsales**. No obstante, el mercado en ciertas ocasiones exige representación propia a nivel global, lo que implica la pérdida de esta cuota de mercado.
- 3^a. **Tamaño de Empresa:** al ser una empresa grande con muchos trabajadores, varias Delegaciones y servicios subcontratados, dificultad para el seguimiento de la buenas prácticas de seguridad y salud en el trabajo.
- 4^a. **Subcontratación Transporte:** dificultad para optimizar el nivel de emisiones del transporte subcontratado.

→ **Fortalezas**

- 1^a. **Especialidad y Cualificación Profesional:** la **Organización** posee una consolidada y sólida experiencia en su campo de actividad respaldada por una alta cualificación profesional.
- 2^a. **Orientación al servicio/cliente:** la **Organización** tiene como prioridad satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y realiza inversiones según las necesidades así lo requieran, personalizando la atención, generando de esta forma un valor añadido al servicio.
- 3^a. **Capacidad de Inversión:** La **Organización** cuenta con una sólida y solvente capacidad inversora. Los buenos resultados de colaboración con nuestros clientes favorecen la inversión continua.
- 4^a. **Dirección Experimentada:** La **Organización** cuenta con una Alta Dirección implicada en el crecimiento, desarrollo y la mejora continua de la Empresa.



- **Análisis externo**

- **Amenazas**

- 1ª. **Competencia:** Actualmente el **Mercado** del transporte y la logística se encuentra muy desarrollado el cual ofrece una diversidad de empresas en éste sector.
- 2ª. **Huelga Transportistas:** prohibición de circular camiones en un país dentro del trayecto previsto.
- 3ª. **Pandemia:** Incapacidad de realizar la prestación del servicio por restricciones sanitarias.
- 4ª. **Capacidad de Almacenamiento:** Falta de capacidad para almacenar y realizar el movimiento o consolidado de mercancías.
- 5ª. **Consumo de Energía:** el consumo de energía genera emisiones contaminantes para el medio ambiente.
- 6ª. **Cambio de la Legislación** en los aspectos que apliquen a la Empresa.
- 7ª. **Seguridad y Salud:** Minimizar los posibles riesgos de la seguridad y salud en el trabajo (**Accidentabilidad**).

- **Oportunidades**

- 1ª. **Capacidad Expansión:** A través de la sólida **experiencia** y su **calidad** en la prestación de servicios, son un potencial factor para el **desarrollo** y **crecimiento** de actuales clientes, que dentro del **Mercado** actual son un **potencial activo** para la incorporación de nuevos clientes.
- 2ª. **Ampliación área Almacenaje:** aumentar los metros cuadrados de almacenaje y de movimiento de las mercancías. (**Capacidad Almacenamiento**).
- 3ª. **Energía Renovable:** Producción de energía verde (renovable) para autoconsumo. (**Consumo Energía**).
- 4ª. **Desarrollo de Cultura de Empresa Sostenible y Segura:** Ser referentes en el Mercado, con posibilidad de generar nuevas oportunidades de negocio.



Resumen DAFO:

| | | Factores competitivos | |
|-----------------------|--------------------------------------|---|--|
| | | Desfavorable | Favorable |
| Factores competitivos | Elementos externos (no controlables) | Amenazas Competencia Huelga Transporte Pandemia Capacidad Almacenamiento Consumo Energía Cambio Legislación Seguridad y Salud | Oportunidades Capacidad expansión clientes Ampliación Área Almacenaje Energía Renovable Empresa Sostenible y Segura |
| | Elementos internos (controlables) | Debilidades Costes Sucursales en el exterior Tamaño Empresa Subcontratación de Transportes | Fortalezas Especialidad Orientación al servicio/cliente Capacidad de inversión Dirección experimentada |



2 – Información sobre Cuestiones Medioambientales





(GRI 102-11)

2. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

La **Organización** dispone de un **Sistema de Gestión Medioambiental** a través del cual se identifican y evalúan los aspectos medioambientales producto del desarrollo de nuestra actividad, con el fin de **optimizar los recursos** y **garantizar un entorno sostenible y saludable**, en el que se incluyen todas las **Partes Interesadas** en nuestra actividad: **Clientes, Proveedores, etc.**

Nuestra **Política Medioambiental** se basa en la **Prevención** y **Reducción** de la contaminación del medioambiente y de acciones de mejoras continuas para el cuidado de Nuestro Entorno.

Certificaciones Medioambientales

- **ISO 14001:2015** Sistema de Gestión Medioambiental en **Salvat Logística S.A.** y **Salvat Logistic Projects S.L.**
- **ISO 14064-1:2006** Verificación de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para establecer la Huella de Carbono en **Salvat Logística S.A.**
- **ECOVADIS**, Reconocimiento al modelo de **Gestión Sostenible** en el desarrollo de la actividad de **Salvat Logística S.A.**

(GRI 305 5)

Emisiones: Huella de Carbono

Nuestra **Política de Huella de Carbono** establece un conjunto de **Principios y Compromisos** para comunicar el comportamiento ambiental de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) propios del desarrollo de nuestra actividad, basándose en la transparencia, la fiabilidad, la integridad, y la claridad de la información.

En este sentido, apostamos por adopción de medidas que apuntan al **Consumo y a la Prestación de Servicios Sostenibles**, donde nos **Comprometemos** a:

- **Fomentar** medidas para **reducir el impacto medio ambiental** del sector de la **Logística y la Distribución**, promoviendo el desarrollo de servicios **más sostenibles**.
- **Incentivar mejoras medioambientales** para la cadena logística: servicios de alta eficiencia.
- **Concienciar y Sensibilizar al Entorno y Sociedad** en el desarrollo sostenible de la actividad.



- **Reconocer y fomentar comportamientos** ejemplares de lucha contra el cambio climático.

(GRI 305-1 305-2 305-3)

Nota: para los cálculos de Huella de Carbono del Ejercicio 2024, se ha dispuesto de información más detallada que ha permitido ajustar los cálculos para obtener una Huella más precisa. Por lo tanto consideramos el 2024 como “año 0” para poder realizar las sucesivas comparativas anuales en materia de Emisiones.

Huella de Carbono (t CO2 eq)

| | Año | 2023 | 2024 |
|---------------------------------|-----|------|---------------|
| Alcance 1 (Gt) | | - | 17.968 |
| Terrestre | | - | 12.930 |
| Marítimo | | - | 50 |
| Aéreo | | - | 4.988 |
| Alcance 2 (Electricidad) | | - | 411 |
| Alcance 3 (Gw) | | - | 22.279 |
| Terrestre | | - | 16.137 |
| Marítimo | | - | 55 |
| Aéreo | | - | 6.087 |

(GRI 305-4)

Intensidad de Emisiones (t CO2 eq / Kg movido)

| | Año | 2023 | 2024 |
|-----------|-----|------|--------------------|
| Terrestre | | - | 8×10^{-5} |
| Marítimo | | - | 3×10^{-6} |
| Aéreo | | - | 1×10^{-2} |

(GRI 305-7)

Otros Gases de Efecto Invernadero (gr CO2 eq/Km)

| | Año | 2023 | 2024 |
|---------------------|-----|------|--------------|
| Óxido Nitroso (NOx) | | - | 0,196 |
| Metano (CH4) | | - | 0,032 |



La **Organización** es capaz de facilitar información sobre la aportación de **Gases de Efecto Invernadero (GEI)** a los **Cientes** que lo soliciten. De esta forma los clientes pueden conocer los **(Kg CO2 eq)** producidos por el transporte de sus mercancías.

De manera proactiva, intentamos incentivar a la **Cadena Logística** para que pueda desarrollar su actividad de manera más **eficiente** y **sostenible** con el fin de disminuir la **Huella de Carbono**.

Asimismo la **Organización** es capaz de conocer la aportación de **Gases de Efecto Invernadero (GEI)** por cada una de sus líneas de tráfico, **Terrestre, Marítimo y Aéreo**, discriminando la información por tipología de servicio.

Salvat Logistic Projects, ha tomado la iniciativa para un proyecto en concreto, en el cual por cada envío realizado con un cliente en particular, se procederá a **plantar un árbol por cada envío**. En **2024**, el proyecto sigue latente en espera de concretarse.

Dentro de la **Organización**, se incentiva el uso del **coche eléctrico**, es por ello que al corto y mediano plazo está previsto crecer en este proyecto para **cargadores eléctricos** en nuestras instalaciones.

Disposición de cargadores eléctrico para turismos en:

- **Salvat Logística ZAL – Barcelona**, **cargador eléctrico** para 2 vehículos.
- **Salvat Logística (Valencia)**, **cargador eléctrico** para 2 vehículos.

(GRI 302-4)

Eficiencia Energética

De forma continuada **La Organización** realiza estudios de **Eficiencia Energética** en los almacenes y oficinas de todas nuestras Delegaciones.

A raíz de ello de forma escalonada se realizan mejoras en la iluminación convencional, por iluminación Led, incluyendo avances tecnológicos, como pueden ser: sensores crepusculares, temporizadores, sensores de movimiento, etc.

Todo ello con el fin de aprovechar y optimizar la iluminación natural del día y mantener un **entorno comfortable** para el desarrollo de la actividad.



De esta forma, intentamos **reducir al máximo la demanda energética**, realizando un consumo de energía **Consciente, Responsable y Sostenible**.

Actualmente contamos con iluminación Led en las siguientes instalaciones:

- **Barcelona ZAL** - **Castellbisbal**
- **Tarragona** - **Valencia**
- **L' Hospitalet** - **Irún**

Energía Verde

La **Organización** en una apuesta a la reducción de la Huella de Carbono intenta, en la medida de la posible, la contratación de **Energía Limpia o Verde**, es decir, la contratación de energía de **"Fuentes Renovables"**, la cual ayuda a la **reducción** de nuestra **Huella de Carbono** y refuerza nuestro **Compromiso** con el **Medio Ambiente**.

Así, en **2024** en **Salvat Logística S.A.**, en todas sus Delegaciones ha sido posible la contratación de **energía de fuentes renovables** en un **33%** del total del consumo durante los 7 primeros meses del año, y un **20,4%** durante los últimos 5 meses, desde Agosto a Diciembre.

Esto nos ha permitido un ahorro de emisiones de CO2, derivado de este porcentaje (%) de consumo de fuentes renovables.

Ahorro de emisiones por consumo eléctrico de fuentes renovables (TN CO2 eq)

| | 2024 |
|-----------------|-------------|
| Barcelona - ZAL | 55 |
| Valencia | 7 |
| Castellbisbal | 18 |
| Madrid | 2 |
| Irún | 2 |
| Hospitalet | 1 |
| Tarragona | 4 |
| | 89 |



Fuentes Renovables de Energía – Fotovoltaica

De cara al futuro, **La Organización** ya estudia proyectos para el **propio autoconsumo de energía** a través de placas fotovoltaicas, que espera materializar en el mediano a largo plazo.

Actualmente, se han instalado placas **fotovoltaicas** en la Delegación de **Salvat Logística Valencia** con una potencia de producción de **120 Kwp**, que ha permitido un ahorro de emisiones de:

| | 2024 | |
|----------------------------------|----------------|-----------|
| | Autoconsumo | |
| | (Kw/hs) | (%) |
| Salvat Logística Valencia | 114.581 | 19 |

(GRI 302-1)

Energía

El consumo de Energía en **La Organización** es exclusivamente para el desarrollo de actividades logísticas. Siendo sus principales consumos la actividad de oficinas (tareas administrativas) y gestión de almacén (carga de baterías, iluminación, funcionamiento de muelles, etc.)

Consumo de Energética (MWh)

| | 2023 | 2024 |
|------------------|---------------|---------------|
| Barcelona - ZAL | 794,36 | 767,15 |
| L'Hospitalet | 130,69 | 106,42 |
| Castellbisbal I | 117,38 | 146,15 |
| Castellbisbal II | 102,14 | 114,07 |
| Irún Al. | 169,93 | 153,56 |
| Madrid | 185,52 | 120,85 |
| Tarragona | 48,88 | 272,37 |
| Valencia | 602,38 | 503,21 |
| Bilbao | 7,85 | 7,35 |



(GRI 302-3)

Intensidad Energética (MWh / Tn Moviada)

La **Intensidad Energética** representa los Mega-Vatios-Hora consumidos por Tonelada movida de mercancías en las diferentes instalaciones de nuestra **Organización**.

| Intensidad MWh / Tn Moviada | 2023 | 2024 |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| Barcelona - ZAL | 0,004 | 0,004 |
| L'Hospitalet | 0,132 | 0,156 |
| Castellbisbal I | 0,020 | 0,017 |
| Castellbisbal II | 0,018 | 0,013 |
| Irún Al. | 0,009 | 0,008 |
| Madrid | 0,012 | 0,007 |
| Tarragona | 0,002 | 0,020 |
| Valencia | 0,094 | 0,091 |
| Bilbao | 0,0004 | 0,0006 |

La **Organización**, dispone de una **Asesoría Energética** la cual guía y asesora para **optimizar el consumo energético** de cada una de nuestras instalaciones con el fin de **desarrollar un Consumo Sostenible** que favorezca el **Respeto** y **Cuidado** de nuestro **Entorno** y del **Medio Ambiente**.

(GRI 306-2)

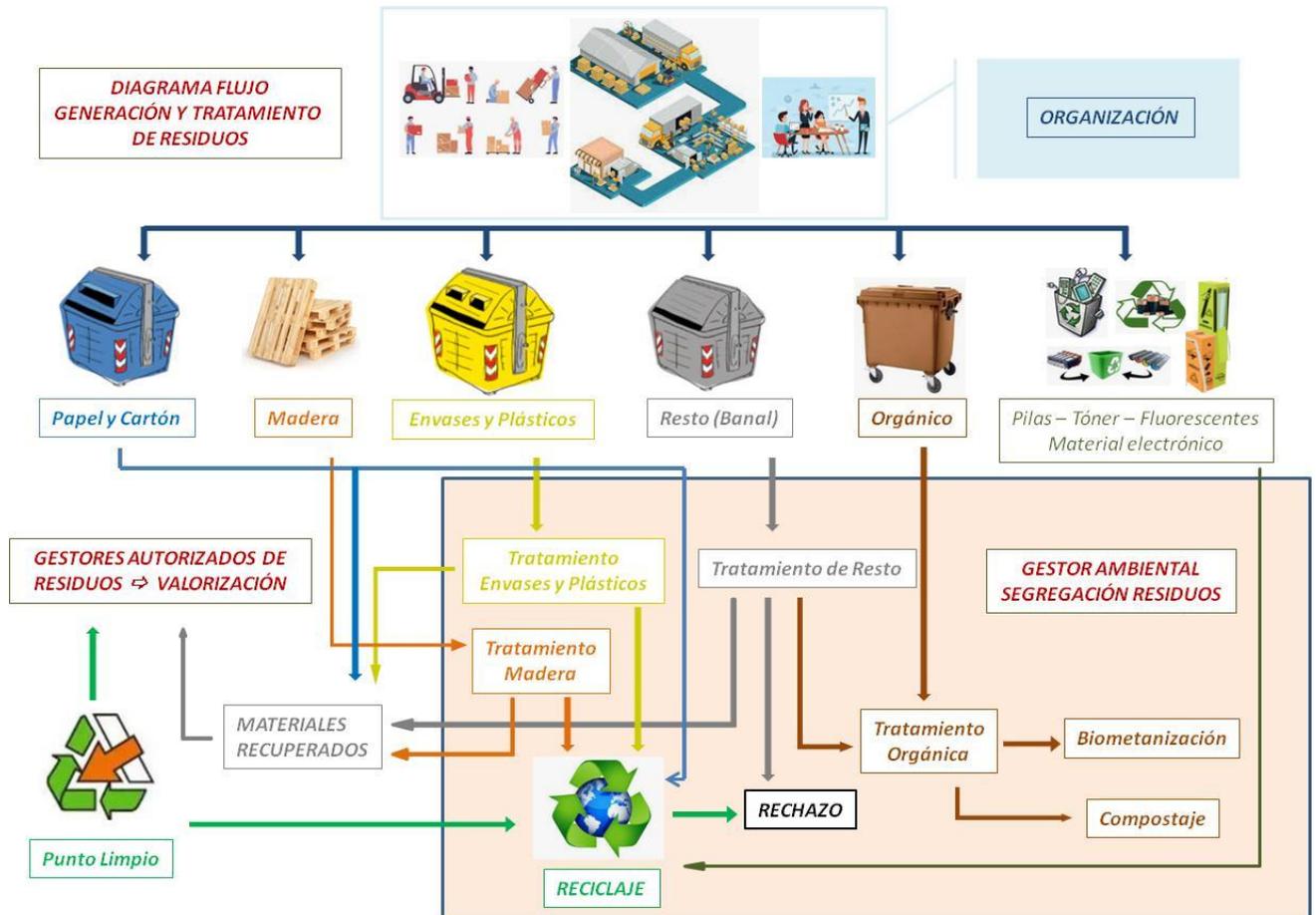
Residuos

La generación de **Residuos** en la **Organización** es producto del desarrollo de la actividad Logística, de la propia actividad de gestión de almacenes y trabajo administrativo en oficinas.

Los residuos generados producto del desarrollo de nuestra actividad son: **Papel y Cartón, Madera, Envases y Plásticos, Resto (Banal), Orgánico, Pilas, Tóner, Fluorescentes y Material Electrónico**.

Todos los **Residuos** generados, son recogidos por **Gestores Ambientales Autorizados** que se encargan de la **Segregación** y **Tratamiento** de los mismos.

En el siguiente diagrama de flujo, puede observarse la **Generación, Gestión y Tratamiento** de los Residuos:



Papel y Cartón, Madera, Envases y Plásticos: Todo estos residuos generados son recogidos por los Gestores Ambientales de Residuos que se encargan de segregar los mismos. Una vez segregados son tratados para **Reciclaje**, de aquellos que sean posibles, y el resto es recuperado para **Valorización Energética**.

Resto (Banal): El Residuo Banal recogido es tratado por los **Gestores de Residuos**, segregando la parte **Orgánica**, que será tratada como residuo **Orgánico**. Asimismo, el residuo no orgánico que pueda ser recuperado para Valorización Energética, es tratado por los Gestores Autorizados para la Valorización de los mismos.

Orgánico: Este tipo de residuo, una vez recogido o segregado por el **Gestor de Residuos**, se utiliza para la generación de **Energía (Biometanización)** y para la generación de **Compost**, como abono para suelos.

Pilas, Tóner, Fluorescentes, Material electrónico: Todo estos residuos se **Reciclan**, son tratados por los **Gestores de Residuos Autorizados**.



Programa Operation Clean Sweep® (OCS)

Es una iniciativa mundial de la industria de los plásticos para evitar la emisión al Medio Ambiente de partículas de plástico, ya sea en forma de granza, escamas o polvo, que pueda producirse de forma involuntaria en cualquiera de las etapas de la cadena de valor de los plásticos: *Producción, manipulación, transporte, transformación y reciclado*.

El **OCS** es un programa *voluntario* para la *gestión responsable*, con la finalidad de ayudar a que en todas las operaciones en las que se manipule granza de plástico, se apliquen buenas prácticas de limpieza y control de las mismas y conseguir así que no haya fugas al Medio Ambiente.

Desde Junio *de 2022*, **Salvat Logística S.A.**, ha sumado a la firma de este acuerdo de *Concienciación con el Medio Ambiente*, a través de la *Asociación Española de Industriales de Plásticos (ANAIP)* – www.anaip.es

Salvat Logística, S.A. en su sede central de Barcelona gestiona el **Programa OCS** con los siguientes indicadores:

Año: 2024

Residuo Pellets y % Pellets no recuperados:

| KPI Pellets | | | |
|--------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|
| | Incidencias Pellets | Kg Derramados (residuo) | % Pellets no recuperados |
| TOTAL | 1 | 475 | 0,024 |

Formación Trabajadores Almacén BCN:

| KPI Trabajadores Formados OCS | | |
|-------------------------------|-----------|------------------|
| Total Trab | Formados | % Trab. Formados |
| 59 | 59 | 100% |

Formación Proveedores Subcontratados para el Transporte de Pellets:

| KPI Subcontratados FIS Formados OCS | | |
|-------------------------------------|-----------|------------------------|
| Total Conductores | Formados | % Conductores Formados |
| 11 | 11 | 100% |



Auditorías de seguimiento del Programa OCS:

| KPI Auditorías OCS | | |
|---------------------------|--------------|----------------|
| Planif. Audit | Audit Hechas | % Audit Hechas |
| 4 | 4 | 100% |

Promoción del Programa OCS:

| KPI Socios Comerciales OCS - FIS | | |
|---|---------------------------------|-------------------------|
| Total FIS | Promoción OCS y Pérdida Pellets | % FIS Promocionados OCS |
| 11 | 11 | 100% |

En este caso consideramos *Socios Comerciales* a los *Proveedores de Transporte completamente integrados (FIS)*, que puedan realizar el transporte de Pellets de forma segura.



Uso de la Tecnología para la Reducción de Residuos (Proyecto Digitalización)

La Organización apuesta por el uso de las **Tecnologías** para **Reducir la Generación y Uso del Papel**.

En nuestro caso, la empresa lidera un proyecto para la eliminación del uso del Papel en la gestión del envío de mercancías, digitalizando al máximo posible la gestión del servicio y todo lo que ello conlleve el uso del papel.

El proyecto se divide en **3 Fases**:

1ra. Fase: ya con el objetivo cumplido de digitalización de las facturas. En esta 1ra fase, ha consistido en digitalizar las facturas recibidas hacia la **Organización**, como las facturas emitidas por la misma.

2da. Fase: nos encontramos en el desarrollo de esta fase, la cual consiste en la digitalización de todos los documentos generados para la gestión de envío de mercancías a través del Transporte Terrestre, Marítimo y Aéreo; como ya se ha hecho en Aduanas.

3er Fase: consistirá en la digitalización de todos aquellos documentos y gestiones que puedan realizarse a través de medios electrónicos. Como ser el desarrollo de plataformas web, para el intercambio documental con Proveedores.

En el **2022**, ya se ha conseguido implantarlos con los proveedores completamente integrados (FIS) de **Salvat Logística** en **Barcelona**.

Este Proyecto permitirá reducir o eliminar el uso del papel en la gestión del transporte de mercancías, sumando así al Objetivo de Desarrollo Sostenible de la ONU, sobre el cuidado del Medio Ambiente.

(GRI 306-2)

Generación de Residuos

La Organización ha generado en sus instalaciones logísticas la cantidad de **Residuos, Peligrosos, No Peligrosos y Valorizables**, que se indican en la siguiente tabla:

| Residuos/Centro | 2023 Residuos (Kg) | | | | 2024 Residuos (Kg) | | | |
|-----------------|--------------------|------------------|----------------|----------------|--------------------|------------------|------------------|----------------|
| | Peligrosos | No Peligrosos | Valorizables | Vertedero | Peligrosos | No Peligrosos | Valorizables | Vertedero |
| Barcelona - ZAL | - | 89.161 | 59.122 | 30.039 | - | 92.134 | 61.372 | 30.762 |
| L'Hospitalet | - | 13.044 | 4.756 | 8.288 | - | 10.026 | 3.663 | 6.363 |
| Castellbisbal | - | 70.892 | 31.484 | 39.408 | - | 73.787 | 36.683 | 37.104 |
| Irún | - | 529.880 | 529.880 | - | - | 666.200 | 666.200 | - |
| Madrid | - | 45.900 | 36.720 | 9.180 | - | 16.060 | 12.848 | 3.212 |
| Tarragona | - | 45.328 | 15.284 | 30.044 | - | 36.751 | 22.541 | 14.210 |
| Valencia | - | 225.540 | 204.184 | 21.356 | - | 271.540 | 246.222 | 25.318 |
| Total | - | 1.019.745 | 881.430 | 138.315 | - | 1.166.497 | 1.049.528 | 116.969 |



De la misma forma, se detallan los residuos según segregación de los mismos junto con la **Intensidad de Generación**, es decir los **Kilogramos de Residuos generados por Tonelada Movida de Mercancía**.

| Residuos/Centro | 2024 (Kg) | | | | | | | Intensidad |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|--------------|------------|------------------|---------------|
| | Banal | Madera | Papel y Cartón | Envases y Plásticos | Orgánico | Pellets | Total | Kg Res/Tn Mov |
| Barcelona - ZAL | 39.170 | 25.200 | 14.317 | 5.392 | 7.580 | 475 | 92.134 | 0,478 |
| L'Hospitalet | 9.090 | - | 936 | - | - | - | 10.026 | 14,765 |
| Castellbisbal | 46.380 | 1.680 | 25.727 | - | - | - | 73.787 | 8,695 |
| Irún | 136.000 | 295.720 | 73.480 | 161.000 | - | - | 666.200 | 35,498 |
| Madrid | 16.060 | - | - | - | - | - | 16.060 | 0,877 |
| Tarragona | 17.680 | 8.500 | 7.951 | 2.620 | - | - | 36.751 | 2,657 |
| Valencia | 61.960 | 199.740 | 5.880 | 3.960 | - | - | 271.540 | 40,151 |
| Total | 326.340 | 530.840 | 128.290 | 172.972 | 7.580 | 475 | 1.166.497 | 4,494 |

| Residuos/Centro | 2023 (Kg) | | | | | | | Intensidad |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|--------------|------------|------------------|---------------|
| | Banal | Madera | Papel y Cartón | Envases y Plásticos | Orgánico | Pellets | Total | Kg Res/Tn Mov |
| Barcelona - ZAL | 42.590 | 21.400 | 17.558 | 364 | 7.102 | 147 | 89.161 | 0,493 |
| L'Hospitalet | 11.840 | - | 1.204 | - | - | - | 13.044 | 13,189 |
| Castellbisbal | 49.260 | - | 21.632 | - | - | - | 70.892 | 12,225 |
| Irún | 93.000 | 217.040 | 58.720 | 161.120 | - | - | 529.880 | 28,154 |
| Madrid | 45.900 | - | - | - | - | - | 45.900 | 3,021 |
| Tarragona | 42.920 | - | 2.408 | - | - | - | 45.328 | 2,573 |
| Valencia | 51.740 | 161.230 | 7.710 | 4.860 | - | - | 225.540 | 35,158 |
| Total | 337.250 | 399.670 | 109.232 | 166.344 | 7.102 | 147 | 1.019.745 | 4,154 |

Gestores Autorizados para el Tratamiento de Residuos

A través de los **Gestores de Residuos**, los residuos **Banales** generados, son valorizables en un porcentaje, con recuperación energética y el porcentaje no valorizado es llevado a depósito controlado (Vertedero)

La **Madera** limpia es **reciclada** y el resto es valorizable con recuperación energética; al igual que el **Papel y Cartón**.



Los **Envases y Plásticos**, lo que se pueda reaprovechar es **reciclado**, y el resto es valorizable con recuperación energética.

El residuo **Orgánico** en su totalidad, se aprovecha para la generación de **Biometano (Biometanización)** y para la producción de **Compost**, para abono de suelos fértiles (uso en Agricultura).

Reutilización y Reciclaje de Residuos

En la **Organización** tiene implantado un modelo de **Reutilización de Residuos**:

- **Madera**: dentro de la gestión logística del almacén, durante las operaciones de carga y descarga, es frecuente la necesidad de reparar o reponer piezas de maderas para la estabilidad de las mercancías; como ser reponer algún taco o tabla de un palet, calzar o estibar la mercancía, etc., se reutiliza la madera de residuo
- **Plásticos**: Todo el plástico (film) con el cual de forma habitual se retractilan las mercancías, que pueda recuperarse dentro de la gestión del almacén, antes de desecharlo, se reutiliza como material para absorber impactos, se colocan entre los huecos libres dentro del camión, para que con el movimiento del transporte, la mercancía no sufra daños.

(GRI 303-1)

Uso Sostenible de Recursos

Agua

En toda la **Organización** el **Agua es de uso exclusivamente Sanitario** en casi todos sus centros operativos, ya que en el desarrollo de nuestra actividad logística no es necesario la utilización de este recurso en ningún proceso operativo; con una única excepción en el **Centro de Castellbisbal**, que utiliza agua para el lavado de maquinaria que se utilizan para la conservación de productos alimentarios.

Asimismo, la **Organización** incentiva el uso sostenible de este recurso, concienciando al personal sobre el uso adecuado del agua, incluida dentro de la formación **Medio Ambiental** que se imparte a los trabajadores.

Dentro de las mejoras sobre el **uso sostenible del Agua**, es de mencionar la implantación de un sistema de **captación y recuperación de agua pluvial** en las instalaciones de **Salvat Logística S.A.**, ubicadas en **L'Hospitalet de Llobregat**, en el cual ésta agua recolectada a



través de un sistema de canaletas es posteriormente almacenada en el depósito de agua contra incendios.

(GRI 303-5)

Consumo de Agua

| | 2023 (m3) | 2024 (m3) |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| Barcelona - ZAL | 10.357 | 16.026 |
| L'Hospitalet | 449 | 363 |
| Castellbisbal I - II | 345 | 1.400 |
| Irún | 162 | 136 |
| Madrid | 1.120 | 496 |
| Tarragona | 200 | 147 |
| Valencia | 1.165 | 824 |
| Bilbao | 49 | 59 |
| | 13.885 | 19.451 |



3 – Información sobre Cuestiones Sociales y Relativas al Personal





3. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

(GRI 401-1)

Datos Generales sobre el Empleo

A cierre de año **2024**, contamos con **417** empleados, distribuidos de la siguiente manera:

| Nº Total de empleados por delegaciones a 31 de diciembre | 2023 | 2024 |
|---|-------------|-------------|
| APOLO LOGISTICA GRUPO ALFA, S.L. IRUN | 7 | 8 |
| BERCAS EXPRES S.A. | 13 | 12 |
| EDOTRANS S.L. | 6 | 6 |
| SALVAT BILBAO TRANSITARIOS S.A. | 9 | 8 |
| SALVAT LOGISTIC PROJECTS, S.L. | 9 | 8 |
| SALVAT LOGISTICA S.A. | 365 | 375 |
| Total general | 409 | 417 |

| Nº Total de empleados según género a 31 de diciembre | 2023 | 2024 |
|---|-------------|-------------|
| Mujer | 126 | 138 |
| Varón | 283 | 279 |
| Total general | 409 | 417 |

| Nº Total de empleados por rango de edad a 31 de diciembre | 2023 | 2024 |
|--|-------------|-------------|
| 20-29 | 41 | 43 |
| 30-39 | 57 | 62 |
| 40-49 | 111 | 100 |
| 50-59 | 149 | 151 |
| 60 o más | 51 | 61 |
| Total general | 409 | 417 |

| Nº Total de empleados por clasificación profesional a 31 de diciembre | 2023 | 2024 |
|--|-------------|-------------|
| CHOFERES | 12 | 12 |
| COMERCIALES | 17 | 23 |
| DIRECCION | 12 | 16 |
| OPERARIOS | 79 | 76 |
| TITULADOS, TECNICOS Y ADVOS. | 289 | 290 |
| Total general | 409 | 417 |



| Nº Total y distribución por modalidad de contrato a 31 de diciembre | 2023 | 2024 |
|--|-------------|-------------|
| INDEFINIDOS | 408 | 416 |
| TEMPORAL | 1 | 1 |
| Total general | 409 | 417 |

Las siguientes tablas muestran el promedio de empleados, distribuidos de la siguiente manera:

| Promedio anual por género y grupo de edad | 2023 | 2024 |
|--|---------------|---------------|
| Mujer | 121,40 | 129,60 |
| 20-29 | 10,49 | 12,79 |
| 30-39 | 12,24 | 18,50 |
| 40-49 | 36,66 | 36,34 |
| 50-59 | 47,18 | 46,38 |
| 60 o más | 14,84 | 15,59 |
| Varón | 281,46 | 279,77 |
| 20-29 | 23,86 | 25,25 |
| 30-39 | 43,42 | 42,33 |
| 40-49 | 70,17 | 63,81 |
| 50-59 | 99,67 | 99,10 |
| 60 o más | 44,35 | 49,28 |
| Total general | 402,86 | 409,37 |

| Promedio anual por clasificación profesional | 2023 | 2024 |
|---|---------------|---------------|
| CHOFERES | 11,66 | 12,19 |
| COMERCIALES | 16,17 | 20,01 |
| DIRECCION | 12,25 | 11,79 |
| OPERARIOS | 81,18 | 81,13 |
| TITULADOS, TECNICOS Y ADVOS. | 281,60 | 284,26 |
| Total general | 402,86 | 409,37 |



| Promedio anual por modalidad de contrato, sexo y rango de edad | 2023 | | Total 2023 | 2024 | | Total 2024 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Mujer | Varón | | Mujer | Varón | |
| INDEFINIDO | 119,70 | 280,88 | 400,58 | 129,39 | 278,46 | 407,85 |
| COMPLETA | 114,70 | 280,76 | 395,46 | 125,43 | 277,38 | 402,81 |
| 20-29 | 9,67 | 23,20 | 32,87 | 12,58 | 24,01 | 36,59 |
| 30-39 | 12,16 | 43,38 | 55,54 | 18,07 | 42,05 | 60,12 |
| 40-49 | 31,86 | 70,17 | 102,02 | 33,91 | 63,78 | 97,69 |
| 50-59 | 46,18 | 99,67 | 145,84 | 45,28 | 98,26 | 143,54 |
| 60 o más | 14,84 | 44,35 | 59,19 | 15,59 | 49,28 | 64,87 |
| PARCIAL | 5,00 | 0,12 | 5,12 | 3,96 | 1,08 | 5,04 |
| 20-29 | - | 0,12 | 0,12 | | 0,22 | 0,22 |
| 30-39 | - | - | | 0,43 | | 0,43 |
| 40-49 | 4,00 | - | 4,00 | 2,43 | 0,03 | 2,46 |
| 50-59 | 1,00 | - | 1,00 | 1,10 | 0,83 | 1,93 |
| TEMPORAL | 1,70 | 0,58 | 2,28 | 0,21 | 1,30 | 1,52 |
| COMPLETA | 1,62 | 0,58 | 2,20 | 0,16 | 1,30 | 1,47 |
| 20-29 | 0,82 | 0,54 | 1,36 | 0,16 | 1,03 | 1,19 |
| 30-39 | - | 0,04 | 0,04 | | 0,28 | 0,28 |
| 40-49 | 0,80 | - | 0,80 | | | |
| 50-59 | - | - | | 0,05 | | 0,05 |
| PARCIAL | 0,08 | - | 0,08 | 0,05 | | 0,05 |
| 20-29 | - | - | | | | |
| 30-39 | 0,08 | - | 0,08 | | | |
| Total general | 121,40 | 281,46 | 402,86 | 129,60 | 279,77 | 409,37 |

| Empleados con Discapacidad | 2023 | 2024 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Mujer | 3 | 3 |
| Varón | 4 | 4 |
| Total general | 7 | 7 |

*Con la firme convicción de contribuir al desarrollo social y económico del país mediante la inclusión laboral de personas con discapacidad, tenemos como objetivo superar la cuota de reserva del 2% marcada por normativa.



Distribución de los empleados despedidos durante el ejercicio

| Número de despidos por rango de edad y género | 2023 | | Total 2023 | 2024 | | Total 2024 |
|---|----------|-----------|------------|----------|-----------|------------|
| | Mujer | Varón | | Mujer | Varón | |
| 20-29 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 |
| 30-39 | - | 4 | 4 | 1 | 7 | 8 |
| 40-49 | 3 | 4 | 7 | 2 | 4 | 6 |
| 50-59 | - | 1 | 1 | | 2 | 2 |
| 60 o más | - | 1 | 1 | | 2 | 2 |
| | 5 | 11 | 16 | 4 | 18 | 22 |

(GRI 405-2)

Remuneraciones

La retribución media mostrada a continuación, incluye el salario fijo más las variables de los colaboradores de nuestra organización, distribuidos por sexo y edad.

| Remuneración media por grupo de edad | 2023 | | 2024 | |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | Mujer | Varón | Mujer | Varón |
| 20-29 | 22.350,10 | 24.074,79 | 22.474,91 | 25.117,45 |
| 30-39 | 25.691,05 | 29.237,64 | 25.871,11 | 31.155,22 |
| 40-49 | 27.549,22 | 35.007,86 | 31.866,57 | 37.427,60 |
| 50-59 | 33.057,27 | 43.686,30 | 34.965,40 | 43.038,32 |
| 60 o más | 56.096,64 | 56.220,20 | 40.877,47 | 59.426,00 |

| Remuneración media por clasificación profesional | 2023 | | 2024 | |
|--|------------|------------|-----------|------------|
| | Mujer | Varón | Mujer | Varón |
| CHOFERES | ----- | 38.380,84 | ----- | 44.413,43 |
| COMERCIALES | 117.663,25 | 64.686,11 | 67.788,02 | 55.781,21 |
| DIRECCION | 52.019,91 | 100.162,08 | 52.022,49 | 106.075,52 |
| OPERARIOS | 23.658,54 | 27.641,05 | 21.942,74 | 29.228,28 |
| TITULADOS, TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS | 29.833,77 | 39.343,99 | 31.461,70 | 40.784,51 |



Brecha Salarial

Actualmente y teniendo en cuenta el promedio total de salario de hombres frente al de mujeres de toda la **Organización**, con independencia de la posición que ocupan, no pudiendo denominar a esta diferencia como **“Brecha Salarial”**, debido a la no homogeneización de ocupaciones, responsabilidades y salarios.

Para el cálculo consideramos la metodología del Ministerio de Igualdad:

*Retribución media de los empleados hombres – retribución media de empleadas mujeres / retribución media de los empleados hombres x 100.

Ponemos como objetivo analizar y proponer mejoras para aminorar este porcentaje situado en el **21,72 %**.

La remuneración media de Consejeros y Alta Dirección durante el ejercicio, incluye el salario fijo y variables vinculados a cada plan estratégico.

| Remuneración media de Consejeros y Alta Dirección | 2024 | 2023 |
|---|-------------------|-------------------|
| Varón | 111.893,67 | 114.300,20 |
| Total general | 111.893,67 | 114.300,20 |

Desconexión Laboral

En **2023**, la **Empresa** ha establecido una **Política de Desconexión Digital**, en el cual se determina el uso adecuado de los medios tecnológicos e informáticos puestos a disposición por la **Empresa**, evitando en la medida de lo posible su empleo fuera de la jornada de trabajo.

(GRI 401-3)

Organización del Trabajo

La organización del tiempo de trabajo viene determinada por la aplicación de lo establecido en los convenios colectivos de aplicación a las relaciones laborales y, adicionalmente, lo



acordado con el comité de empresa correspondiente o bien individualmente con los empleados.

Absentismo

Un empleado se ausenta del trabajo por incapacidad de cualquier tipo, no solo como resultado de una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo.

Quedan excluidas las ausencias por vacaciones, permisos por motivos familiares, maternidad o paternidad.

| Número medio de horas absentismo | 2023 | 2024 |
|---|---------------|---------------|
| Mujer | 194,5185 | 159,23 |
| Varón | 298,6947 | 231,81 |
| Total general | 493,21 | 391,04 |

Permiso Paternal

Nuestros empleados disfrutaron de los permisos de maternidad y paternidad sin restricción alguna.

| Número de permisos | 2023 | 2024 |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Mujer | 3 | 1 |
| Varón | 8 | 10 |
| Total general | 11 | 11 |

En nuestra **Organización** durante el ejercicio 2024, análisis de este informe, **1 empleada mujer y 10 varones**, disfrutaron del permiso de paternidad correspondiente, todos ellos se reincorporaron a sus puestos de trabajo tras el disfrute del **Permiso**.



(GRI 403-1)

Salud y Seguridad Laboral

La **Organización** vela por el cumplimiento de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y el debido seguimiento en materia de **Vigilancia de la Salud** de sus **Trabajadores**

El **Compromiso** con la **Seguridad y Salud** de los **Trabajadores** queda recogido en **la Política Integrada de la Organización** en su apartado sobre **Seguridad y Salud Laboral**, cuyo objetivo principal es la **Protección** frente a los **Riesgos** identificados para el desarrollo de sus funciones en su puesto de trabajo a todos los niveles y para todos los procesos de la **Organización**.

La **Organización Promueve** y **Trabaja** en una **Prevención Integral** para conseguir que la acción y responsabilidad preventiva se gestione de forma **Implícita** y **Autónoma** e **Integrada** en todos los ámbitos, dentro de la propia **Organización** como en todas las **Partes Interesadas** en el desarrollo de su actividad.

Cada Empresa de la **Organización** dispone de su plan de prevención que detalla el modelo organizativo integrador en que se basa la gestión de **Seguridad y Salud Laboral**.

El **Plan de Prevención** de cada Empresa, describe las **Prácticas de Gestión** para la **Prevención de Riesgos Laborales** con el fin de lograr una **Homogeneización Integral** en el **Modelo de Gestión Preventiva**.

El **Servicio de Prevención Ajeno** adscrito a cada Empresa es quien desarrolla y brinda el soporte necesario a la **Organización** para ejecutarlo, contando en todos los casos con un servicio de **Vigilancia de la Salud** externo que verifica regularmente el **Estado de Salud** y **Aptitud** del **Trabajador**.



(GRI 403-2)

Identificación y Evaluación de Riesgos – Investigación de Accidentes

La **Organización** a través del **Servicio de Prevención Ajeno** identifica y evalúa los **Riesgos** propios de cada puesto de trabajo a todos los niveles de la **Organización** en el desarrollo de su actividad.

A partir de las **Evaluaciones de Riesgos** de cada Empresa de la **Organización** se fijan diversas acciones con el fin de reducir o controlar el riesgo.

Los procesos para Investigar **Accidentes o Incidentes laborales**, se inicia con la notificación del hecho al área de **Prevención** de la Empresa, la cual realizará la investigación propiamente dicha de con la ayuda y asesoramiento del **Servicio de Prevención Ajeno**, dependiendo de la gravedad del caso. Posteriormente a la investigación se realiza un **Análisis y Conclusiones**, que podrán derivar en **Acciones Correctivas** o **Preventivas** a fin de evitar la repetición del hecho.

(GRI 403-3)

Vigilancia de la Salud

El servicio de **Vigilancia de la Salud** realizan una valoración objetiva de la **Aptitud del Trabajador**, ajustada a los **Riesgos** del **Puesto de Trabajo** y **Funciones** del **Trabajador**; finalmente se emite un **Apto** del **Trabajador** para el desarrollo de sus funciones, indicando los aspectos y restricciones (en caso necesario) que deban considerarse.

(GRI 403-4)

Participación de los Trabajadores, Consultas y Comunicación

La identificación de los **Riesgos** de los puestos de trabajo, realizada por el Servicio de Prevención Ajeno, se hace en compañía de los **Trabajadores Designados** en materia preventiva y de los trabajadores que ocupan y desarrollan sus funciones en éstos puestos, fortaleciendo la **Participación y Consulta** de los propios **Trabajadores** en materia **Preventiva**.

De igual forma, se favorece la **Participación, Consulta y Comunicación** a los Trabajadores a través de la Formación Continuada en Prevención de Riesgos Laborales.



Una vez identificados y evaluados los **Riesgos** por el Técnico de Prevención, éstos **Riesgos** y sus **Medidas Preventivas**, son **Comunicados** a los **Trabajadores**.

(GRI 403-5)

Formación de los Trabajadores en Seguridad y Salud en el Trabajo

En la **Organización**, la **Formación Básica** en materia **Preventiva**, está a cargo del Técnico de Prevención asignado a cada Empresa a través del Servicio de Prevención Ajeno. Existen formaciones específicas, según las necesidades que pudiera tener la Organización.

Cada **nuevo Trabajador** que se incorpora a la **Organización** recibe formación sobre los Riesgos propios de su puesto de trabajo y las medidas preventivas sobre ellos. La formación continuada sobre estos riesgos está a cargo de los Técnicos de Prevención a través del Servicio de Prevención Ajeno.

Formación en Seguridad y Salud (Horas)

| | 2024 (Hs.) | | 2023 (Hs.) |
|-----------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| Barcelona - ZAL | 309,00 | Barcelona - ZAL | 262,25 |
| Bilbao | 18,00 | Bilbao | 87,5 |
| Castellbisbal | 29,00 | Castellbisbal | 19,75 |
| Irún | 3,00 | Irún | 45,75 |
| La Jonquera. | 20,00 | La Jonquera. | 16,25 |
| Madrid | 13,75 | Madrid | 60,75 |
| Tarragona | 40,00 | Tarragona | 38 |
| Algeciras | 20,50 | Algeciras | 95,5 |
| Valencia | 11,50 | Valencia | 92,25 |
| Edotrans | 2,00 | Edotrans | 2,25 |
| Bercas Express | 8,25 | Salvat Logistic Projects | 14,75 |
| TOTAL | 475,00 | Bercas Express | 7,5 |
| | | Apolo Logístico Grupo Alfa | 38 |
| | | TOTAL | 780,5 |



(GRI 403-6)

Fomento de la Salud de los Trabajadores (no relacionado con el trabajo)

La **Organización** no ha realizado **Fomento de la Salud** en sus Trabajadores en temas no relacionados con el trabajo, durante el año **2024**.

(GRI 403-7)

Prevención y mitigación de la Seguridad y Salud de los Trabajadores, derivado de las relaciones comerciales

En lo que respecta a la **Prevención** y/o **Mitigación** de los impactos negativos para la **Salud** y la **Seguridad** en el trabajo directamente vinculados con las **Relaciones Comerciales** de la **Organización**, una vez identificados los riesgos a través del **Servicio de Prevención Ajeno**, por intermedio del **Técnico** de **Prevención**, éstos **Riesgos** son contemplados e incluidos en la **Evaluación de Riesgo** de cada **Empresa**. En la misma evaluación de riesgos, se contemplan las **Medidas Preventivas** para **Prevenir** y **Mitigar** los **Riesgos** detectados.

Esta **Información** es entregada a cada **Trabajador**, el cual ha sido informado sobre los **Riesgos** de su **Puesto de Trabajo**, el cual incluye los **Riesgos** derivados de las **Relaciones Comerciales** que tiene la **Organización**.

(GRI 403-8)

Cobertura del Sistema de Seguridad y Salud a Partes Interesadas (externo Organización)

La **Organización** no incluye dentro de su **Sistema** de **Gestión** a **Partes Interesadas**, **Trabajadores** y/o **Colaboradores** plenamente integrados, dentro de su **Sistema** de **Gestión** de **Seguridad** y **Salud**.

(GRI 403-9)

Accidentes e Índice de Lesiones

La siniestralidad laboral es la parte más visible de los daños a la salud de los trabajadores derivados de las condiciones de trabajo. Detectar los factores que inciden sobre la misma es el primer paso para poder controlarlos.



| | 2023 | | | | 2024 | | | |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| | Accidente Trabajo | Índice Incidencia | Índice Ausencia | Índice Duración | Accidente Trabajo | Índice Incidencia | Índice Ausencia | Índice Duración |
| Salvat Logística S.A. | | | | | | | | |
| Barcelona | 17 | 2.281,37 | 0,36 | 15,67 | 11 | 2.963,00 | 0,67 | 16,36 |
| Algeciras | -- | -- | -- | -- | | | -- | -- |
| La Jonquera | -- | -- | -- | -- | | | -- | -- |
| Irún | -- | -- | -- | -- | 1 | 4.545,50 | 0,36 | 8,00 |
| Lleida | | | | | | | -- | -- |
| Madrid | -- | -- | -- | -- | | | -- | -- |
| Sevilla | | | | | | | -- | -- |
| Tarragona | -- | -- | -- | -- | 1 | 6.666,70 | 0,20 | 3,00 |
| Valencia | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Bilbao | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

| | 2023 | | | | 2024 | | | |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| | Accidente Trabajo | Índice Incidencia | Índice Ausencia | Índice Duración | Accidente Trabajo | Índice Incidencia | Índice Ausencia | Índice Duración |
| Bercas Expres S.A. | 2 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Salvat Bilbao Transitarios S.A. | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Edotrans S.L. | | | | | | | | |
| Valencia | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Barcelona | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Salvat Logistic Projects S.L. | | | | | | | | |
| Bilbao | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Barcelona | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

Mediante los índices estadísticos se permite expresar en datos objetivos la accidentalidad laboral, que permiten unos valores que pueden ser comparados.

Índice de incidencia:

Es un indicador del nivel de la siniestralidad de la empresa ya que relaciona el número de accidentes de trabajo con el número de trabajadores expuestos al riesgo. El numerador se corresponde con los accidentes en jornada de trabajo con baja ocurridos en un año y el denominador es la media anual del número de trabajadores. La fórmula para calcularlo es la siguiente:



$$I_i = \frac{\text{Número de accidentes}}{\text{Número medio de trabajadores}} \times 100000$$

Índice de Duración:

Es un indicador de la gravedad de los accidentes ocurridos en un determinado período ya que corresponde al promedio de los días de baja por accidente de trabajo. Se calcula con la fórmula:

$$I_d = \frac{\text{Número de días de duración de las bajas}}{\text{Número de accidentes}}$$

Índice de Ausencia:

Este Índice está relacionado directamente con los Índices de Incidencia y de Duración mediante la fórmula:

$$I_a = \frac{I_i \times I_d}{100000}$$

Es un indicador que relaciona el número de días de baja respecto el número de trabajadores, mediante la fórmula:

$$I_a = \frac{\text{Número de días de duración de las bajas}}{\text{Número medio de trabajadores}}$$

(GRI 404-1)

Formación

La **Organización** elabora un **Plan de Formación** anual según las necesidades de acciones formativas requeridas por las diferentes áreas. Estas necesidades pueden ser programadas o requeridas puntualmente.



Horas Formación (Horas)

| | 2024 | | 2023 | |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | Nº Trabajadores | Hs. Formación | Nº Trabajadores | Hs. Formación |
| Salvat Logística S.A. | 406 | 1865,00 | 384 | 1.717 |
| Salvat Bilbao Trnsitarios S.A. | 8 | 84,50 | 10 | 100 |
| Salvat Logistic Projects S.L. | 9 | 9,00 | 9 | 34 |
| Bercas Expres S.A. | 13 | 86,75 | 12 | 18,25 |
| Edotrans S.L. | 6 | 14,00 | 6 | 6,50 |
| Apolo Logístico Grupo Alfa S.L. | 8 | 14,00 | 8 | 41 |
| TOTAL | 450 | 2.073,25 | 429 | 1.916,75 |
| Hs. Media de Formación / Trabajador | 4,61 | | 4,47 | |

(GRI 404-2)

Programas para mejorar las Aptitudes de los Empleados y Programas de ayuda a la Transición

Los programas de mejora de las **Aptitudes** de los **Empleados** permiten a las **Organizaciones** planificar la obtención de aptitudes que equipen a los empleados para cumplir las **Metas** en un entorno de trabajo cambiante. Contar con **empleados más cualificados potencia el capital humano** de la **Organización** y contribuye con la **Satisfacción de los Empleados**, lo que guarda una estrecha relación con la **mejora del desempeño**. Para las personas que van a jubilarse, la confianza y la calidad de las relaciones laborales mejora al saber que están respaldados en la **Transición** del trabajo a la jubilación.

En la **Organización**, cada nueva incorporación de un trabajador, conlleva una **Formación de Acogida** al mismo, la cual consiste en el **Aprendizaje** y adquisición de **Conocimientos** específicos para el desarrollo de sus funciones.

Las formaciones incluyen las **Legalmente** exigibles y las requeridas por las distintas **Certificaciones** que posee la **Organización**.



La **Organización** puntualmente realiza formaciones para la mejora de **Aptitudes** y **Cualidades** para el desarrollo **Profesional** y **Personal** del trabajador, acompañando al crecimiento y desarrollo de la misma **Organización**.

La **Transición** del trabajo a la jubilación, en la **Organización**, se realiza de forma individualizada por cada caso y puesto de trabajo.

(GRI 404-3)

Evaluación de Desempeño y Desarrollo Profesional de los Empleados

Las evaluaciones periódicas del **Desempeño** y **Desarrollo Profesional** ayudan a mejorar la satisfacción de los empleados, lo que se relaciona con un mejor rendimiento de la **Organización**.



(GRI 405 // GRI 406 // GRI 407)

Igualdad, No Discriminación y Libertad de Afiliación

(GRI 405-1)

Diversidad e Igualdad de Oportunidades

La **Organización** declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la **Igualdad** de **Trato** y **Oportunidades** entre **Mujeres** y **Hombres**, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, religión o condición social, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra **Organización**, estableciendo la **Igualdad de Oportunidades** entre **Mujeres** y **Hombres** como un **Principio Estratégico** de nuestra **Política Corporativa**, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la **Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres**.

Actualmente la **Organización** dispone de un **Plan de Igualdad** vigente, aprobado por la Comisión de Igualdad e inscrito en el Registro de Convenios y Acuerdos Colectivos del Ministerio de Trabajo y Economía Social.

Competencias del Plan de Igualdad:

- 1.** Velar para que en la **Organización** se cumpla el principio de **Igualdad** de **Trato** y **Oportunidades** entre **Mujeres** y **Hombres**.
- 2.** **Sensibilizar** a la plantilla sobre la importancia de incorporar la **Igualdad de Oportunidades** en la política de la **Organización** y la necesidad de que participe activamente en el desarrollo de las diferentes fases para alcanzar los objetivos establecidos en el Plan de Igualdad.
- 3.** **Impulsar** la difusión del **Plan de Igualdad** dentro de la **Organización**, y promover su implantación.



Acciones realizadas:

En la *Web Corporativa* (<https://www.salvatlogistica.com/rsc/igualdad>) de *Salvat Logística S.A.*, se ha desarrollado un apartado específico, en el marco de la *Responsabilidad Social Corporativa*, de público acceso, donde la *Organización Salvat* declara su *Compromiso* en el establecimiento y desarrollo de *Políticas* que integran la *Diversidad* y la *Igualdad* de trato y oportunidades entre *Mujeres* y *Hombres*, sin



discriminación directa o indirecta por razón de sexo, condición social, religión o minusvalía, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la *Igualdad Real* en el seno de *Nuestra Organización*, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como *Principio Estratégico* de nuestra *Política Corporativa* y de *Recursos Humanos*.

Dentro de este mismo apartado, se ha hecho público el *Plan de Igualdad* de *Salvat Logística*.

(GRI 406)

NO DISCRIMINACIÓN

En el propio *Plan de Igualdad* de la *Organización*, se promueve el respeto a las personas, en el cual se incluye el procedimiento por acoso moral, sexo o género.

Asimismo, el *Código Ético* de la *Organización*, promueve y defiende el cumplimiento de los *Derechos Humanos* y *Laborales* y se compromete a la aplicación de la *Normativa* y de los *Principios Básicos* de Conducta allí establecidos.

La *Organización* respeta los principios de la *Declaración Universal* de *Derechos Humanos* de las *Naciones Unidas* y las declaraciones de la *Organización Internacional del Trabajo*, y está comprometida con la no discriminación por razón de raza, color, nacionalidad, origen social, edad, sexo, estado civil, discapacidad, orientación sexual, ideología, opiniones



políticas, religión o cualquier otra condición personal, física o social de sus colaboradores, así como con la **Igualdad de Oportunidades** entre **Mujeres** y **Hombres**.

De acuerdo a los **Principios Básicos** establecidos en el **Código Ético** de la **Organización Salvat**, se prohíbe y rechaza cualquier manifestación de violencia, de acoso físico, sexual, psicológico, moral u otros, de abuso de autoridad en el trabajo y cualesquiera otras conductas intimidatorias u ofensivas para los derechos personales de sus colaboradores.

Todas las **Partes Interesadas** en el desarrollo de nuestra actividad, están **obligados** a cumplir con los **Principios Básicos** establecidos en el **Código Ético** de la **Organización**, evitando cualquier tipo de discriminación, perjuicio, acoso, o mobbing y facilitando un trato **respetuoso** y de **colaboración** entre todas y cada una de las **Partes**.

(GRI 406-1)

Durante el Ejercicio en cuestión, objeto de este Informe, en la **Organización** no se han registrado denuncias, situaciones o hechos de discriminación o acoso de cualquier tipo.

(GRI 407)

LIBERTAD DE AFILIACIÓN

La **Organización Salvat** respeta el **Derecho** y la **Libertad** de asociación de nuestros empleados, incluida la organización y participación en Asociaciones y/o Sindicatos.



4 – Información sobre el Respeto a los Derechos Humanos





(GRI 408 // GRI 409 // GRI 412)

4. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

El **Compromiso** de la **Organización** en defensa de los **Derechos Humanos**, respeto a las libertades individuales y colectivas, con el rechazo de cualquier forma de trabajo infantil y/o forzoso, y con el respeto a las personas, está recogido en el **Código Ético** de la **Organización Salvat**.

La **Organización Salvat** se **compromete** a potenciar los **recursos** propios necesarios para fomentar el respeto a los **Derechos Humanos** acorde a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) de la **Organización de Naciones Unidas** (ONU) alineados con los principios de la **Organización Mundial del Trabajo** (OMT).

A través del **Sistema de Prevención de Riesgos Penales (Compliance)** de la **Organización**, está contemplada la prevención de los riesgos de vulneración de los **Derechos Humanos**.

La **Organización** aplica los **Principios Básicos** contemplados en su **Código Ético** de trato **honesto** y de **respeto** a los **Derechos Humanos** y exige a todas las **Partes Interesadas** en el desarrollo de nuestra actividad, cumplir con estos **Principios**.

El canal de denuncia: <https://www.corporate-line.com/cnormativo-salvat> es el mecanismo que dispone la **Organización** para atender todos los temas relacionados a la vulneración del **Código Ético** e, informar o denunciar situaciones de infracción, o de riesgo, en relación al incumplimiento de los **Principios Básicos** allí establecidos.

Durante el Ejercicio en cuestión, objeto de este Informe, en la **Organización** no se han registrado denuncias, situaciones o hechos, que pongan en riesgo o vulneren el **respeto** a los **Derechos Humanos**.



5 – Información relativa a la Lucha contra la Corrupción y el Soborno





(GRI 205)

5. INFORMACIÓN SOBRE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Código Ético

En todo lo que conlleve el desarrollo de nuestra actividad, la **Organización** mantiene un **Comportamiento Ético Ejemplar e Igualitario**, rechazando, y denunciando en tal caso, cualquier acto de **Corrupción** y/o **Soborno**.

El **Comportamiento Ético**, basado en los principios de un **Negocio Justo e Igualitario**, compromete la relación de **Confianza** entre la **Organización Salvat** y:

- a) Las **Partes Interesadas** en el desarrollo de su actividad, dentro de ellos mismos y de la relación entre ellos.

- b) Con los **Interlocutores Externos** tanto de la **Organización Salvat** como de sus **Partes Interesadas**.

La **Organización** dispone de un **Sistema de Prevención de Delitos (Compliance)** que incorpora el seguimiento y control para la lucha contra la Corrupción y el Soborno a través de su **Órgano de Control**.

Asimismo, se encuentra establecido un marco Normativo de actuación, incluido en los Principios Básicos del Código Ético de la Organización Salvat.

La **Organización Salvat** rechaza cualquier **Comportamiento** que trate de apropiarse de los beneficios de la colaboración de otros, ejerciendo posiciones de Autoridad, o del tráfico de influencias, o cualquier **Comportamiento No Ético**.

Durante el Ejercicio en cuestión, objeto de este Informe, en la **Organización** no se han registrado denuncias, situaciones o hechos, que represente un **Comportamiento No Ético contra la lucha de la Corrupción y el Soborno**.



6 – Información sobre la Sociedad





6. INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

(GRI 413 // GRI 203 // GRI 103)

Impacto de la Actividad en la Sociedad

El **Compromiso** de la **Organización Salvat** con la **Sociedad** es uno de los valores que la caracteriza desde sus **orígenes**; y que mantiene y fortalece con el pasar de los años y con la incorporación de las diferentes Empresas en la **Organización**, que tienen un impacto positivo en el **progreso económico, cultural y social** dentro de la **Comunidad** y su **Entorno local, nacional e internacional**.

La **Organización Salvat** apoya y contribuye al **Desarrollo Sostenible** de la **Comunidad**, aportando valor a la misma, creando **empleo estable** y de **calidad**.

La **Organización** contribuye socialmente a la generación de **empleo** y **desarrollo social**, a fin de mantener un **Estado de Bienestar** en la propia **Organización** y de las **Partes Interesadas** en el desarrollo de nuestra actividad, con el pago de salarios dignos, pagos realizados en concepto de impuestos y de seguridad social, junto con la actividad indirecta generada por nuestra actividad, aporta a la **Sociedad** la **generación de riqueza y estabilidad social**.

El impacto de la actividad de la **Organización Salvat** se realiza a través de toda su **Infraestructura Operativa** distribuida directa o indirectamente por el **Territorio Nacional e Internacional**.

Acciones realizadas:

En marco de la **Responsabilidad Social Corporativa**, se ha incluido en la Web Empresarial un espacio (RSC - www.salvatlogistica.com) donde se explican y describen los objetivos y políticas de la **Organización** en materia de **Sostenibilidad, Igualdad y Diversidad y Ética Empresarial**.

Dentro de un enfoque **Cooperativo** y de **Transparencia**, la **Organización Salvat** aspira a mantener y desarrollar una relación de **Confianza y Transparencia** con las propias **Empresas** dentro de la **Organización**; entre la propia **Sociedad** y las **Partes Interesadas** en el desarrollo de su actividad, incluyendo a individuos, grupos, asociaciones o Instituciones Públicas y/o privadas, sin limitación, a **clientes** y **proveedores**, cuya



contribución en términos comerciales, administrativos y financieros se requieren para lograr el objeto **Social-Empresarial** de la **Organización Salvat** y su **Entorno**.



Navegando a través de los diferentes apartados de la sección **RSC** (Responsabilidad Social Corporativa), se encuentran de público acceso el **Código Ético**, **Plan de Igualdad** y el **Informe de Sostenibilidad** o **Informe no Financiero** de la **Organización**.

(GRI 413-1)

Integración Social

Actualmente la **Organización** desarrolla un proyecto de **Integración Social** con el fin de integrar en el ámbito laboral y social a personas en situación de discapacidad.

El proyecto se lleva a cabo en la sede de **Salvat Logística S.A.** de **Castellbisbal** (Barcelona), donde estas personas se integran a la actividad logística del Centro de Trabajo.

El resultado **plenamente satisfactorio** anima a la **Organización** a continuar con esta iniciativa.

De igual manera, la **Organización**, a través de **Salvat Logística S.A.** en su sede central en la ZAL de **Barcelona**, colabora con diferentes **Entidades Públicas** y **Privadas** para la **Integración Social** de las personas en el ámbito **Socio-Laboral**, con especial atención a los colectivos más desfavorables, como ser personas con discapacidad o en situación de desempleo, hoy día colaboramos activamente con:

- **Ajuntament del Prat**, a través del **Área de Desarrollo Económico del Servicio Local de Ocupación**.
- **Servicio Público de Ocupación de Cataluña**
- **Fundació Gentis**, en colaboración con **Punto Formativo de la La Caixa**.

La **Fundación Gentis** es una entidad sin ánimo de lucro en la que trabajamos para la **mejora de conocimientos y aptitudes** y el **desarrollo** de **competencias, emocional** y **social** de los **colectivos más desfavorecidos** para conseguir la **plena inclusión social** desde la acción comunitaria.

Tanto en el sector **Público** como **Privado**, colaboramos con diferentes **Centros Educativos** de **Barcelona, Madrid, Algeciras, Tarragona, Valencia y Sevilla**, en el que intentamos favorecer la **Integración Social** de los **estudiantes** que deseen dar sus primeros pasos en **Mundo Laboral**, ya sea como **Becarios**, trabajadores en **Prácticas**, o en **Formación**. O recién **Titulados** que les interese iniciar su **Vida Laboral** en **Nuestra Organización**.

15º edición Carrera de Empresas de GIPUZKOA



Celebrada el **19 de mayo de 2024** en **Donostia-San Sebastián, SALVAT LOGÍSTICA, S.A.** participa por tercera vez en la decimoquinta edición de la popular **Carrera de Empresas** organizada por **ADEGI-Asociación de Empresas de Gipuzkoa** presentándose a la misma con un equipo **MIXTO** y uno **MASCULINO**.

La carrera consiste en participar con equipos de 4 integrantes que deben llegar a la meta juntos, en esta edición, han participado 330 equipos mixtos, 223 masculinos y 51 femeninos con un total de 2416 corredores.

La carrera tiene la finalidad de **integrar** a las **Empresas** en el **Entorno Social**, favoreciendo el desarrollo y colaboración entre ambas.

¡Felicitaciones a los compañeros de Irún por participar en esta iniciativa!

(GRI 413-1)

Acciones de Asociación y Patrocinio

Club Deportivo Dunboa-Eguzki – Futbol Femenino

Salvat logística S.A. y Apolo Logístico Grupo Alfa S.L. participan en el patrocinio del equipo femenino del Club Deportivo Dunboa-Eguzki de Irún (Guipuzkoa), perteneciente a la Comarca del Bidasoa, donde el Equipo Femenino actualmente juega la liga de ascenso a la división de Honor de Guipuzkoa.

El **Club Deportivo Dunboa-Eguzki** hoy día dispone de 3 categorías de equipo femenino, con 45 futbolistas fidelizadas, que con **esfuerzo y sacrificio** han logrado alcanzar la clasificación a la **“División de Honor de Guipuzkoa”**.



- **Asociación Española de Industriales de Plásticos (ANAIP):**
<https://anaip.es/ocs/empresas-adheridas/>
Programa **Operation Clean Sweep (OCS) – Cero Pellets**





Es una *Iniciativa Mundial*, de *carácter voluntario* de la industria de los plásticos para evitar la emisión al medio ambiente de partículas de plástico (granza, escamas, polvo), que puede producirse de forma involuntaria en cualquiera de las etapas de la cadena de valor de los plásticos: Producción, manipulación, transporte, transformación y reciclado.



El *Programa OCS*, consiste en la gestión responsable de las operaciones en las que se manipule granza de plástico y se apliquen buenas prácticas de limpieza y control de la granza, con la finalidad de ayudar y conseguir así, a que no haya fugas al medio ambiente.

Colaboraciones

Apolo Logística Grupo ALFA S.L., colabora con diferentes *Organizaciones* de ayuda social con el fin de sumar su participación en Proyectos que fortalezcan la *Responsabilidad Social Corporativa* y hagan unánime la integración de la *Organización Salvat* en la *Sociedad*.

Actualmente colaboramos con:



Behar Bidasoa ONG

Es una *Organización No Gubernamental* (ONG) independiente y aconfesional que ayuda de forma desinteresada en *Proyectos de Solidaridad* relacionados con la *educación*, la *sanidad*, la *vivienda*, la *socialización* y el *desarrollo integral* de la *Sociedad*; en *África*, principalmente en *Ruanda*, y en *Sudamérica* con proyectos de cooperación en *Paraguay* y *Colombia*.

<https://beharbidasoa.org/about/>



**asociación
española
contra el cáncer**

Es una *Organización* sin fines de Lucro formada por pacientes, familiares, voluntarios, colaboradores y profesionales para ayudar a los enfermos de *cáncer* y luchar contra la enfermedad en todos sus frentes.

<https://www.contraelcancer.es/es>



Es una **Organización No Gubernamental** (ONG) presente en más de 18 países repartidos en Asia, África, América y Europa que trabaja por el bienestar y los derechos de la infancia, especialmente en el derecho a ser educado.

<https://www.educo.org/>

(GRI 102-9)

Subcontratación y Proveedores

Actualmente la **Organización** perfecciona el modelo de **Homologación de Proveedores** para garantizar una cadena de suministro **Estable** y **Sostenible**, con el fin de asegurar los requisitos que deben cumplirse en materia de **Seguridad** y **Salud, Prácticas Laborales** y **Medioambientales** por parte de los subcontratados de transporte, parte esencial del desarrollo de nuestra actividad.

La **Organización** trabaja para que el nuevo modelo recoja de los subcontratados, además de las obligaciones sociales y tributarias, el **Compromiso** y la aceptación del **Código Ético** de la **Organización**, sumándose al cumplimiento de los **Principios Básicos** allí establecidos tales como: un **comportamiento Ético** durante el desarrollo de la actividad, **luchar contra la Corrupción y el Soborno**, el respeto hacia los **Derechos Humanos** y al **Medio Ambiente** y contribuir a un **Desarrollo Sostenible** de la actividad en base a un **Negocio Justo e Igualitario**.

El nuevo modelo de **Homologación de Proveedores** se gestionará a través de una intranet incluida en la web de **Salvat Logística S.A.** (www.salvatlogistica.com).

A inicio de **2023**, se ha comenzado en una **1ª fase** con este nuevo **Modelo de Homologación**, con los **Proveedores esenciales de Transporte** en la **Distribución Regional de Cataluña**.

A posterior, se iniciará la **2ª Fase** que permitirá de forma ágil y rápida el intercambio documental con el **Proveedor** de manera **Sostenible**, ya que elimina prácticamente el uso del papel en este proceso, al tratarse de una gestión íntegramente digital.



La contratación del transporte, se realiza en función de las necesidades del servicio, según el tipo de mercancía y las condiciones del transporte, siempre dentro de los principios aceptables de **Seguridad** y **Sostenibilidad**.

La **Organización** es consciente del alto impacto indirecto para el **Medio Ambiente** y al **Entorno** que supone la subcontratación de servicios. Por ello, asume como tarea fundamental el garantizar la **Sostenibilidad** de su **Cadena Logística** y trasladarles sus **Compromisos** en materia **Social, Ambiental** y de **cumplimiento normativo**.



Consumidores

(GRI 103-2)

Reclamaciones – Servicios No Conformes

La **Organización Salvat** sitúa al **Cliente** en el centro de sus decisiones. Por ello es un aspecto importante conocer y adaptarse a las necesidades de un **Mercado Competitivo** y **Cambiante** con el máximo de información posible.

Una de las fuentes de información son los diferentes **inputs** que recibimos ya sea en forma de consultas, sugerencias o reclamaciones.

Con el objetivo de **optimizar** esta información, la Organización ha desarrollado un **sistema de reclamaciones o Servicios No Conformes**, adaptado a la diferente tipología de **Cientes** como, por ejemplo, las grandes cuentas, los distribuidores o transportistas (**Proveedores**) y Colaboradores (**Corresponsales**).

A partir del **input** recibido, y para el seguimiento y resolución de cada uno de ellos, se coordinan las diferentes áreas implicadas para **identificar** la causa que ha ocasionado la reclamación, proponer **soluciones** y **acciones de mejora** si corresponden, con la correspondiente **comunicación** final al reclamante.

Este sistema permite evaluar los **principales motivos** por los que cada **cliente** muestra su preocupación o disconformidad y permite **optimizar** los procesos de la **Organización** para poder dar una respuesta adecuada a las **necesidades y expectativas** de los mismos.

Del desarrollo de nuestra actividad durante el **Ejercicio** objeto de este **Informe**, se han producido los siguientes **Servicios No Conformes**:

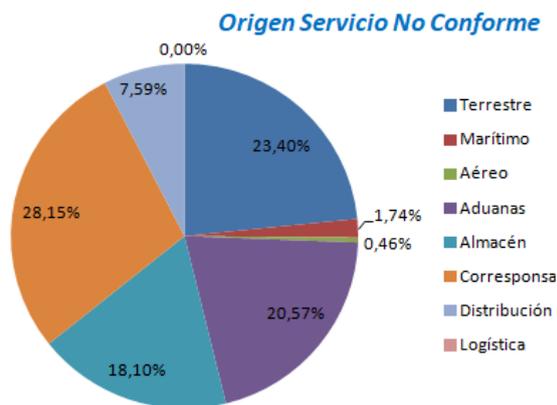
| 2023 | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|----------|---------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|--------------|--------|
| ORIGEN | BCN | BILBAO | CASTELLBISBAL | HOSPITALET | IRÚN | MADRID | TARRAGONA | VALENCIA | TOTAL | |
| Terrestre | 166 | 1 | 0 | 1 | 33 | 10 | 37 | 8 | 256 | 23,40% |
| Marítimo | 13 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 19 | 1,74% |
| Aéreo | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 5 | 0,46% |
| Aduanas | 155 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 | 0 | 43 | 225 | 20,57% |
| Almacén | 136 | 0 | 3 | 0 | 37 | 0 | 11 | 11 | 198 | 18,10% |
| Corresponsal | 229 | 0 | 0 | 0 | 47 | 1 | 2 | 29 | 308 | 28,15% |
| Distribución | 24 | 0 | 26 | 0 | 22 | 10 | 1 | 0 | 83 | 7,59% |
| Logística | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| TOTAL | 724 | 3 | 29 | 1 | 139 | 52 | 51 | 95 | 1.094 | |
| | 66,18% | 0,27% | 2,65% | 0,09% | 12,71% | 4,75% | 4,66% | 8,68% | | |



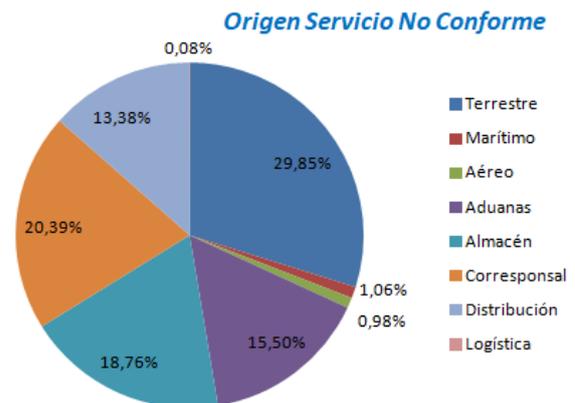
| 2024 | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|----------|---------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|--------------|--------|
| ORIGEN | BCN | BILBAO | CASTELLBISBAL | HOSPITALET | IRÚN | MADRID | TARRAGONA | VALENCIA | TOTAL | |
| Terrestre | 164 | 4 | 0 | 2 | 134 | 16 | 30 | 16 | 366 | 29,85% |
| Marítimo | 5 | 0 | 0 | | 0 | 4 | 0 | 4 | 13 | 1,06% |
| Aéreo | 3 | 0 | 0 | | 0 | 7 | 0 | 2 | 12 | 0,98% |
| Aduanas | 112 | 0 | 0 | | 0 | 36 | | 42 | 190 | 15,50% |
| Almacén | 145 | 0 | 0 | 2 | 58 | 2 | 17 | 6 | 230 | 18,76% |
| Corresponsal | 199 | 0 | 0 | | 31 | 2 | 7 | 11 | 250 | 20,39% |
| Distribución | 34 | 0 | 47 | | 62 | 13 | 6 | 2 | 164 | 13,38% |
| Logística | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,08% |
| TOTAL | 662 | 4 | 47 | 5 | 285 | 80 | 60 | 83 | 1.226 | |
| | 54,00% | 0,33% | 3,83% | 0,41% | 23,25% | 6,53% | 4,89% | 6,77% | | |

Distribución de los Servicios No Conformes según el área de origen:

2023

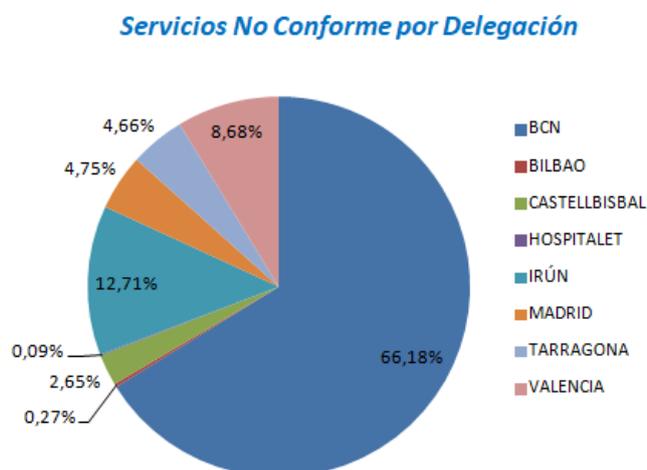


2024

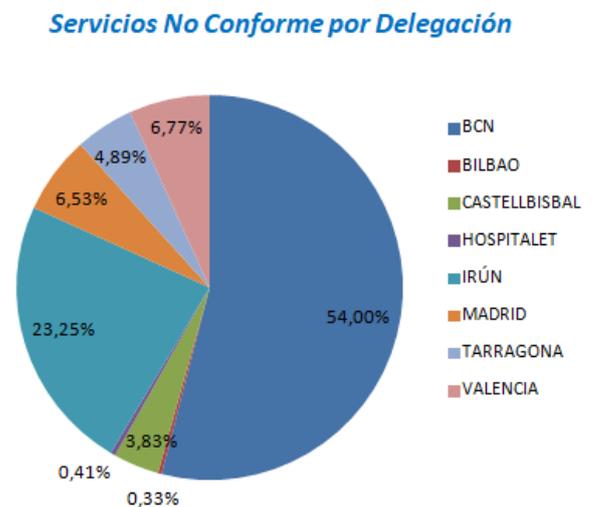


Distribución de los Servicios No Conformes según la Delegación de origen:

2023



2024

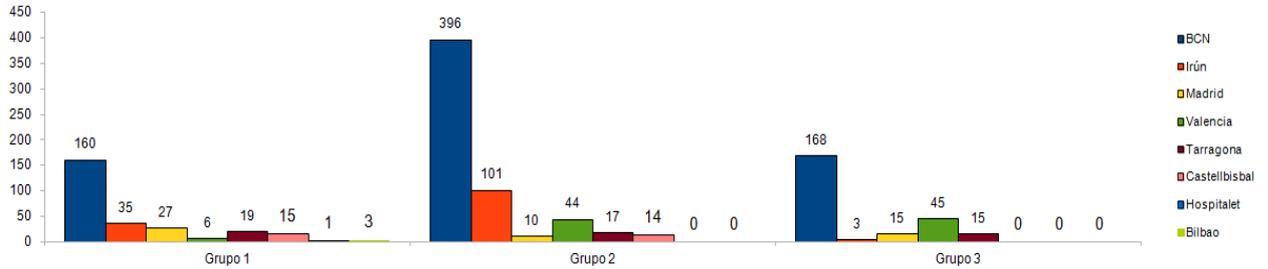




Asimismo, la **Organización Salvat**, clasifica las incidencias o servicios no conformes en 3 grupos según el grado de afectación que representan éstas para el cliente.

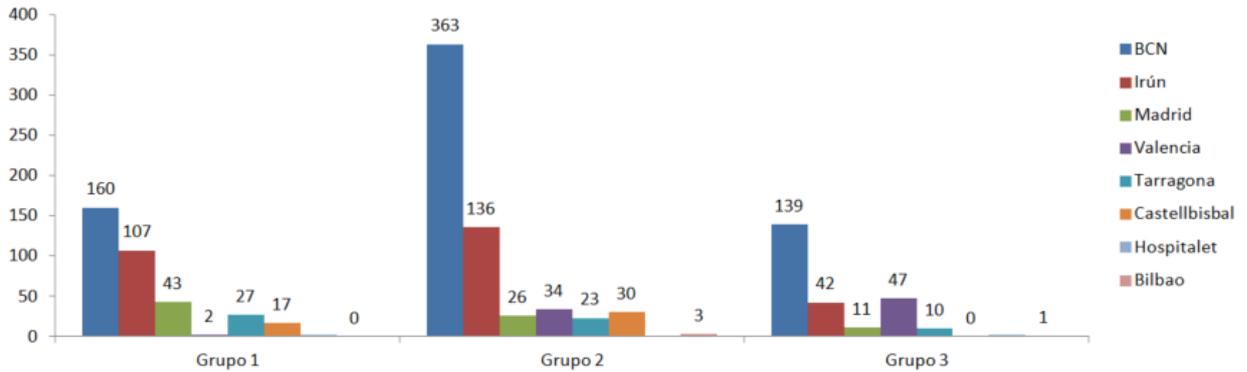
2023

Servicios No Conformes por Grupo y Delegación



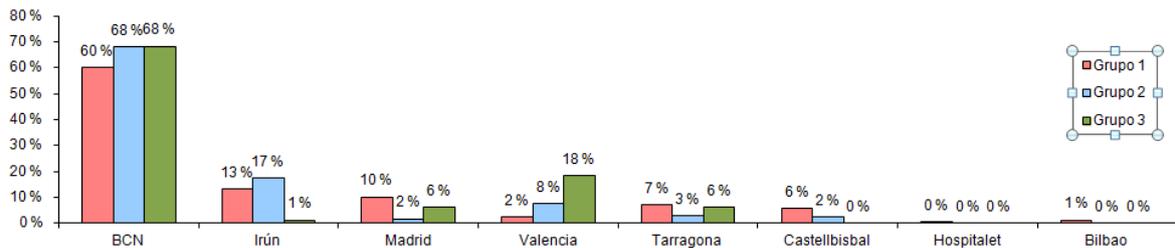
2024

Servicios No Conformes por Grupo y Delegación



2023

Servicios no conformes por Delegación



2024

Servicios No Conformes por Delegación





(GRI 201)

Información Fiscal

La estructura societaria de las actividades de la **Organización Salvat** como su modelo de **comercialización** y **distribución** de sus **servicios**, de los cuales se obtienen los beneficios por el desarrollo de la actividad, son en su totalidad producidos por **Sociedades** domiciliadas en **España**.

(GRI 201-1)

Beneficios Obtenidos Antes de Impuestos

| | 2023 | 2024 |
|-------------------|------------------------|-----------------------|
| BENEFICIOS | 11.296.303,09 € | 8.738.623,43 € |

(GRI 201-1)

Impuestos Pagados sobre Beneficios

| | 2023 | 2024 |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| PAGO IMPUESTOS | 2.894.327,87 € | 2.253.314,98 € |

(GRI 201-4)

Subvenciones Públicas

Las Empresas de la Organización que han recibido subvenciones correspondientes al Ejercicio de análisis del presente informe, son:

SUBVENCIONES (2024)

| | Salvat Logística S.A. | Bercas Expres S.A. |
|--------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Subvención Gasóleo Profesional | | 16.621,49 € |
| Servei d'Ocupació de Catalunya | 8.863,34 € | |
| Generalitat de Catalunya | 3.043,85 € | |
| Generalitat Valenciana | 15.000,00 € | |
| FORCEM | | 720,70 € |
| Total Subvenciones | 44.249,38 € | |



7 – Tabla de relación de contenidos de la Ley 11/2018 en materia de Información No Financiera y Diversidad





Información Solicitada por Ley en materia de Información No Financiera y Diversidad

Página

Guía GRI

1 - Información General

| Modelo de Negocio | <i>Introducción</i> | 4 | 102-1 Nombre de la Organización 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI |
|--------------------------|---|----|---|
| | La Organización Salvat | 5 | 102-5 Propiedad y forma jurídica |
| | Modelo de Negocio | 5 | 102-1 Nombre de la Organización 102-10 Cambios Significativos en la Organización y su cadena de suministro |
| | Sociedades y Servicios | 6 | 102-2 Actividades Marcas, productos y servicios 102-5 Propiedad y forma jurídica 102-10 Cambios Significativos en la Organización y su cadena de suministro |
| | Centros de Trabajo | 6 | 102-3 Ubicación de la Sede 102-4 Ubicación de las operaciones |
| | La Organización Salvat en el Mundo | 9 | 102-4 Ubicación de las operaciones 102-6 Mercados servidos |
| | Clientes y Mercados | 10 | 102-6 Mercados servidos |
| | Afiliaciones y Asociaciones | 12 | 102-13 Afiliación a Asociaciones |
| | Políticas Estrategias y Objetivos | 12 | 102-14 - Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones |
| | Principales Impactos, Riesgos y Oportunidades | 15 | 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades |

2 - Información sobre Cuestiones Medioambientales

| Medio Ambiente | Cuestiones Medioambientales | 23 | 102-11 Principio o enfoque de precaución |
|-----------------------|------------------------------|----|--|
| | Emisiones: Huella de Carbono | 24 | 305-5 Reducción de la Emisiones GEI |
| | Huella de Carbono | 25 | 305-1 Emisiones directas (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de GEI generar energía (alcance 2) 305-3 - Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) |
| | Intensidad de Emisiones | 25 | 305-4 Intensidad de las emisiones GEI |
| | Otros Gases GEI | 25 | 305-7 Óxido de Nitrógeno, Óxido de Azufre y otras emisiones significativas al aire |
| | Eficiencia Energética | 26 | 302-4 Reducción del consumo energético |



| | | | |
|--|---|--|---|
| Medio Ambiente | Energía | 28 | 302-1 Consumo Energético dentro de la Organización |
| | Intensidad Energética | 29 | 302-3 Intensidad Energética |
| | Residuos | 29 | 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación |
| | Agua - Uso Sostenible de Recursos | 35 | 303-1 Interacción con el Agua como recurso compartido |
| | Consumo Agua | 36 | 303-5 Consumo de Agua |
| 3 - Información sobre Cuestiones Sociales y Relativas al Personal | | | |
| Cuestiones Sociales y Relativas al Personal | Datos Generales de Empleo | 38 | 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal |
| | Remuneraciones | 41 | 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres |
| | Organización del Trabajo | 42 | 401-3 Permiso Parental |
| | Salud y Seguridad Laboral | 44 | 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo |
| | Identificación y Evaluación de Riesgos - Investigación de Accidentes | 45 | 403-2 Identificación de Peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes |
| | Vigilancia de la Salud | 45 | 403-3 Servicios de salud en el trabajo |
| | Participación de los trabajadores, Consultas y Comunicación | 45 | 403-4 Participación de los Trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo |
| | Formación de los Trabajadores en Seguridad y Salud en el Trabajo | 46 | 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo |
| | Fomento de la Salud de los Trabajadores (no relacionado con el trabajo) | 47 | 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores |
| | Prevención y mitigación de la Seguridad y Salud de los Trabajadores, derivado de las relaciones comerciales | 47 | 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales |
| | Cobertura del Sistema de Seguridad y Salud a Partes Interesadas (externo Organización) | 47 | 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo |
| | Accidentes e Índice de Lesiones | 47 | 403-9 Lesiones por accidente laboral |
| | Formación | 49 | 404-1 Media de horas de formación al año por empleado |
| Evaluación de Desempeño y Desarrollo Profesional de los Empleados | 51 | 404-3 Porcentaje de empleados que recibe evaluaciones periódicas del desempeño y el desarrollo profesional | |



| | | | |
|---|--|---|---|
| Cuestiones Sociales y Relativas al Personal | Igualdad, No Discriminación y Libertad de Afiliación | 52 | 405-1 Diversidad en Órganos de Gobierno y Empleados 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas comprendidas 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo |
| | Diversidad e Igualdad de Oportunidades | 52 | 405-1 Diversidad en Órganos de Gobierno y Empleados |
| | No Discriminación | 53 | 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas comprendidas |
| | Libertad de Afiliación | 54 | 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo |
| 4 - Información sobre el Respeto de los Derechos Humanos | | | |
| Derechos Humanos | Respeto de los Derechos Humanos | 55 | 408 Trabajo Infantil 409 Trabajo Forzoso u obligatorio 412 Evaluación de Derechos Humanos |
| 5 - Información sobre la Lucha contra la Corrupción y el Soborno | | | |
| Ética y Negocio Justo | Lucha contra la Corrupción y Soborno | 58 | 205 Anticorrupción |
| 6 - Información sobre la Sociedad | | | |
| Aspectos Sociales | Impacto de la Actividad sobre la Sociedad | 60 | 103 Enfoque de Gestión 203 Impactos económicos indirectos 413 Comunidades Locales |
| | Integración Social | 61 | 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evoluciones del impacto y programas de desarrollo |
| | Acciones de Asociación y Patrocinio | 63 | 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evoluciones del impacto y programas de desarrollo |
| | Subcontratación y Proveedores | 65 | 102-9 Cadena Suministro |
| | Consumidores | 67 | 103-2 El Enfoque de gestión y sus componentes |
| | Reclamaciones -Servicios No conformes | 67 | 103-2 El Enfoque de gestión y sus componentes |
| | Información fiscal | 70 | 201 Desempeño Económico |
| | Beneficios obtenidos antes de impuestos | 70 | 201-1 Valor Económico directo generado y distribuido |
| | Impuestos pagados sobre beneficios | 70 | 201-1 Valor Económico directo generado y distribuido |
| Subvenciones Públicas | 70 | 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno | |